

AENO



reddot winner 2023
smart product



Руководство по установке и эксплуатации умного премиум эко-обогревателя AENO™

Модели: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(включая вышеуказанные модели с окончанием «-A»)

Введение

Обогреватель AENO™ предназначен для отопления жилых и офисных помещений.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по настройке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©ASBISc Enterprises PLC. Все права защищены.

Торговая марка AENO™ принадлежит компании ASBIS GROUP OF COMPANIES (далее по тексту – ASBIS). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем AENO™ и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах.

Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

*Google Play и Google Home – торговые марки Google Inc., App Store – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., Amazon Alexa – зарегистрированная торговая марка Amazon Technologies, Inc.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями законодательства и содержит подробную, полную и понятную информацию по эксплуатации и обслуживанию. Информация является актуальной на дату, указанную в документе. Строгое следование содержащимся в настоящем руководстве инструкциям является основным условием для правильной, надежной и безопасной эксплуатации устройства.

Настоящее руководство, а также краткое руководство пользователя являются неотъемлемой частью устройства и всегда должны быть у пользователя в качестве справочной документации.

Компания ASBIS оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо упущения, случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

Компания ASBIS не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании ASBIS либо в отдел техподдержки на сайте aeno.com. Наиболее часто возникающие проблемы описаны в разделе 7 «Поиск и устранение неисправностей» настоящего документа.

На веб-странице aeno.com/documents можно скачать последнюю версию данного руководства.

Информация о пользователях, в том числе их персональные данные, защищена от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с требованиями GDPR. Ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности можно на веб-странице aeno.com/privacy-policy.

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2009/125/EU по экодизайну.

Протестировано TUV NORD в соответствии с директивой 2014/35/EU.



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза.



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU, включая требования Директивы 2015/863/EU, об ограничении содержания вредных веществ.



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам

Символ в виде перечеркнутого контейнера для отходов используется для маркировки электрического и электронного оборудования и обозначает его отдельный сбор.

Символ приводится в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)* и указывает на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует отдельного сбора и должно утилизироваться отдельно от несортированных бытовых отходов.

Для защиты окружающей среды и здоровья людей бывшее в употреблении электрическое и электронное оборудование утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации

	AT	BA	BE	BG	CH	CZ	CY	DE	DK	EE	ES
	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	LU
	MT	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SK	SL	UK

Упрощенная декларация о соответствии

Настоящим компания ASBISc заявляет, что описанное в данном документе устройство соответствует Директиве 2014/53/EU. С полным текстом Декларации о соответствии можно ознакомиться по следующему адресу:

aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf.

Ограничения и предупреждения

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Во избежание перегрева не накрывать обогреватель.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Не располагать обогреватель непосредственно под штепсельной розеткой.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Не использовать обогреватель, если стеклянные панели повреждены.

ВНИМАНИЕ!

Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут предусмотреть все возможные опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

Предупреждающие символы и значки



Горячая поверхность. Опасность получения ожогов при контакте с нагреваемой поверхностью. Не прикасаться к нагревательной панели до полного охлаждения и не допускать контакта с ней шнура питания



Во избежание перегрева не накрывать устройство, не сушить на нем одежду



Устройство предназначено только для использования внутри помещения

IP44

Степень защиты корпуса устройства, предусматривающая защиту от попадания внутрь твердых объектов размером более 1 мм, а также капель и брызг, падающих под любым углом



Общий значок предупреждения



Устройство относится к классу II по защите от поражения электрическим током (двойная изоляция)



Не ремонтировать устройство самостоятельно, так как это может привести к поражению электрическим током или другим травмам, а также приведет к аннулированию гарантии производителя



Не подвергать устройство воздействию жидкостей



Значок экологической маркировки упаковки, обозначающий возможность ее переработки



Упаковка из гофрированного картона, подлежащая переработке



Отсутствие двигающихся деталей в конструкции устройства препятствует образованию пыли



Указание на то, что устройство может быть сломано или повреждено при неосторожном обращении с ним



Указание на то, что устройство необходимо защитить от влаги



В составе материалов, из которых изготовлено устройство, отсутствуют токсичные вещества и материалы



Функция поддержания заданной температуры (при удаленном управлении)



Устройство сертифицировано в соответствии со стандартами, применимыми в странах его продажи



Упаковка соответствует RoHS & REACH и не содержит запрещенных материалов



Инновационная разработка



Производитель сырья для изготовления упаковки прошел сертификацию лесного попечительского совета (FSC™)



Производитель сырья для изготовления упаковки подтверждает ответственное управление лесным хозяйством

Правила безопасного использования

1. Внимательно прочитайте указанную в настоящем пункте информацию. Устройство должно устанавливаться и использоваться строго в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем документе. Несоблюдение данных инструкций может привести к травмам, пожару и/или порче имущества.
2. Устройство предназначено для эксплуатации в помещении с температурой воздуха от 0°C до +40°C.
3. Устройство не предназначено для использования во взрывоопасных, коммерческих, промышленных или сельскохозяйственных зонах и объектах – допускается использование только в жилых помещениях в качестве дополнительного источника обогрева.
4. При использовании устройства вилка его шнура питания должна всегда плотно входить в розетку, иначе это может привести к перегреву розетки.
5. Не устанавливать обогреватель в местах, доступных для детей и домашних животных, поскольку при контакте с работающим устройством возможно получение ожогов.
6. Эксплуатация устройства допускается только при соблюдении правил его монтажа на кронштейны или специальные ножки, которые идут в комплекте поставки.
7. Входящие в комплект поставки крюки и дюбели предназначены для монтажа устройства только на железобетонную стену. При монтаже на другой вид стены следует подобрать соответствующий крепеж, который подходит как для стены, так и для устройства весом более 10 кг. Производитель не несет ответственности за возможный ущерб, возникший вследствие использования неподходящего крепежа.
8. Место установки устройства должно быть ровным – без изгибов и перекосов (ровная вертикальная или горизонтальная поверхность). Устройство, находящееся в неправильном положении (при подключенном питании), будет издавать короткие звуковые сигналы.

9. При установке на стену запрещается изгибать устройство или каким-либо другим способом применять силу для его монтажа на шурупы.
10. При перемещении устройства допускается братья только за кронштейны на его тыльной стороне. Не перемещать включенное и горячее устройство взявшись за стеклянную панель.
11. При подключении устройства к электросети настоятельно рекомендуется обеспечить возможность быстрого и беспрепятственного способа его отключения от источника питания.
12. **Не монтировать устройство непосредственно под электрической розеткой или поверх нее!**
13. **Не допускать соприкосновения шнура питания с нагревательной панелью!**
14. Во избежание перегрузки электрической сети и возникновения пожара, не допускается использовать удлинитель для подключения устройства к источнику питания, а также подключать устройство к одной электрической розетке вместе с другими бытовыми приборами.
15. Не прикасаться к нагревательной панели устройства в ходе его эксплуатации.
16. Шнур питания не должен касаться теплоизлучающей панели. Не допускается накрывать шнур питания ковриками, дорожками или подобными покрытиями, а также прокладывать его под мебелью или техникой либо в местах, где о него можно споткнуться.
17. Не использовать устройство при наличии на нем повреждений и трещин, а также с видимыми следами повреждений любых других элементов его конструкции, например, шнура питания.
18. В случае повреждения шнура питания его замена может производиться только авторизованными сервисными центрами или иной уполномоченной стороной.
19. Не ронять, не бросать, не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно. Запрещено использовать устройство после его падения.
20. Не подвергать устройство воздействию прямых солнечных лучей, влаги, масел, химических и других органических жидкостей, а также вибрации.
21. Не использовать устройство в горючей, взрывоопасной и/или запыленной среде, а также в условиях, вызывающих коррозию его материалов.
22. Никогда не размещайте обогреватель там, где он может упасть в ванну или другую емкость с водой.
23. Запрещено сушить одежду и любые другие вещи с помощью устройства, а также устанавливать его на расстоянии менее 1 метра от любых тканей, предметов декора и прочих легковоспламеняющихся предметов.
ВНИМАНИЕ! Нарушение этих рекомендаций совершается на риск пользователя, и производитель не несет ответственности за любые убытки, вызванные данным нарушением.
24. Эксплуатировать устройство на расстоянии не менее 1,5 метра от людей и животных.

25. Не эксплуатировать устройство на ковровых покрытиях и теплых полах!

26. При длительном простое (выключенном режиме обогрева) необходимо отключать устройство от электросети.

27. Для исключения неприятного «жженого» запаха рекомендуется содержать устройство в чистоте, не допуская накапливания на нем пыли.

28. Для очистки устройства использовать смоченную в небольшом количестве воды хлопчатобумажную ткань, затем сухую ткань, не оставляющую разводов. Очистку производить только после выключения и обесточивания устройства. Не использовать для очистки устройства чистящие и моющие средства.

29. Устройство не предназначено для использования детьми младше 12 лет, а также лицами с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями при отсутствии у них опыта или знаний, достаточных для надлежащей эксплуатации устройства, а также если они не находятся под надзором лица, ответственного за их безопасность.

30. Не использовать устройство в помещении с лицами, не способными самостоятельно его покинуть, либо не находящимися под постоянным надзором лица, ответственного за их безопасность.

ВНИМАНИЕ!

Повреждение устройства вследствие опрокидывания или падения ведет к аннулированию гарантийных обязательств производителя.

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с установкой, настройкой или эксплуатацией устройства AENO, свяжитесь с нашей службой техподдержки по адресу электронной почты: support@aeno.com или заполните форму, перейдя по ссылке aeno.com/service-and-warranty

Содержание

Введение	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка	4
Соответствие стандартам	5
Упрощенная декларация о соответствии	6
Ограничения и предупреждения	6
Содержание	11
1 Общее описание и характеристики	14
1.1 Назначение устройства	14
1.2 Внешний вид моделей AGH0001S-AGH0002S	15
1.3 Внешний вид моделей AGH0003S-AGH0005S	17
1.4 Функции кнопок и индикация	19
1.5 Технологическое отверстие	21
1.6 Типы электрических розеток и вилок	21
1.7 Технические характеристики	22
1.8 Комплект поставки	24
1.9 Упаковка и маркировка	26
1.9.1 Правила маркировки и определение даты производства	26
1.10 Используемые технологии обогрева помещения	28
2 Установка и эксплуатация	29
2.1 Первая установка и настройка	30
2.1.1 Распаковка и подготовка к монтажу	31
2.1.2 Подготовка места установки	31
2.1.3 Установка на пол (вариант 1)	32
2.1.4 Горизонтальный монтаж на стену (вариант 2)	35
2.1.5 Вертикальный монтаж на стену (вариант 3)	38
2.1.6 Монтаж на стену на 4 крюка (дополнительная фиксация)	41
2.1.7 Возможность скрытого монтажа	42
2.1.8 Монтаж на потолок	42

2.2	Первое включение.....	43
2.3	Управление вручную	44
2.3.1	Инструкции для моделей AGH0001S-AGH0002S.....	44
2.3.2	Инструкции для моделей AGH0003S-AGH0005S.....	45
2.4	Удаленное управление через приложение AENO.....	46
2.4.1	Установка приложения.....	46
2.4.2	Регистрация новой учетной записи.....	46
2.4.3	Вход в существующую учетную запись.....	47
2.4.4	Процесс подключения умного эко-обогревателя	48
2.4.5	Панель управления эко-обогревателем.....	52
2.4.6	Выбор режима управления	53
2.4.7	Создание графика работы обогревателя.....	54
2.4.8	Настройка таймера обратного отсчета	55
2.4.9	Статистика энергопотребления и мощности	56
2.4.10	Изменение настроек	57
2.4.11	Дополнительная настройка устройства	58
2.4.12	Сценарии и автоматизация	61
2.5	Режим защиты от детей.....	67
2.6	Регулировка и отключение подсветки кнопок	67
2.7	Удаленное управление через голосовые помощники	67
3	Техническое обслуживание и ремонт.....	68
4	Гарантийные обязательства	69
4.1	Сервисные центры AENO™	70
4.2	Порядок гарантийного обслуживания	70
4.3	Ограничение ответственности.....	70
5	Хранение, транспортировка и утилизация	73
6	Прочая информация.....	75
7	Поиск и устранение неисправностей	77
8	Глоссарий	79

Рисунки и таблицы

Рисунок 1 – Внешний вид (AGH0001S-AGH0002S).....	15
Рисунок 2 – Кнопки, разъемы и индикаторы (AGH0001S-AGH0002S)	16
Рисунок 3 – Внешний вид (AGH0003S-AGH0005S).....	17
Рисунок 4 – Кнопки, разъемы и индикаторы (AGH0003S-AGH0005S).....	18
Рисунок 5 – Комплект поставки	26
Рисунок 6 – Примеры установки обогревателя.....	30
Рисунок 7 – Монтаж на ножки (на пол)	32
Рисунок 8 – Установка кронштейнов	36
Рисунок 9 – Подготовка стены (горизонтальный монтаж).....	37
Рисунок 10 – Подготовка стены (вертикальный монтаж)	39
Рисунок 11 – Вертикальная установка (монтаж на стену)	40
Таблица 1 – Функции кнопки питания.....	19
Таблица 2 – Светодиодная индикация кнопки питания.....	19
Таблица 3 – Назначение дополнительных кнопок (AGH0003S-AGH0005S)	20
Таблица 4 – Основные технические характеристики.....	22
Таблица 5 – Типичные ошибки и способы их устранения.....	77

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Обогреватель AENO™ представляет собой электронагревательный прибор с комбинированной теплоотдачей, предназначенный для основного, дополнительного и локального обогрева бытовых и иных помещений (квартиры, офисы, предприятия торговли, спортзалы, учебные заведения, предприятия общественного питания и т. п.).

Основные преимущества обогревателя AENO™:

- комбинированный нагрев – инфракрасный и конвекционный;
- подключение по Wi-Fi (2,4 ГГц);
- низкое энергопотребление;
- автоматическое поддержание заданной температуры в помещении;
- возможность задавать максимальную температуру нагревательной панели;
- наличие электронного термостата и датчика наклона;
- большая площадь теплоизлучающей поверхности;
- возможность установки на ножки, а также горизонтального или вертикального монтажа на стену;
- возможность монтажа на потолок (данная опция доступна только после подключения устройства к мобильному приложению);
- снижение количества пыли в воздухе благодаря более низкой конвекции (тепловое движение объемов воздуха);
- возможность удаленного управления через мобильное приложение или голосовые помощники, а также управления вручную;
- бесшумная работа;
- комфортный микроклимат в помещении;
- монтаж ножек и кронштейнов без помощи инструментов;
- элегантная стеклянная поверхность;
- использование нетоксичных материалов при производстве;
- минимальные размеры блока управления и соответствие комплектующих цвету нагревательной панели;
- обладатель двух престижных наград Red Dot Design Award.

Далее по тексту любое упоминание моделей AGH0001S-AGH0002S означает все конфигурации данных двух моделей, а AGH0003S-AGH0005S – все конфигурации трех моделей (см. п. 1.9.1 далее).

1.2 Внешний вид моделей AGH0001S-AGH0002S



Рисунок 1 – Внешний вид (AGH0001S-AGH0002S)

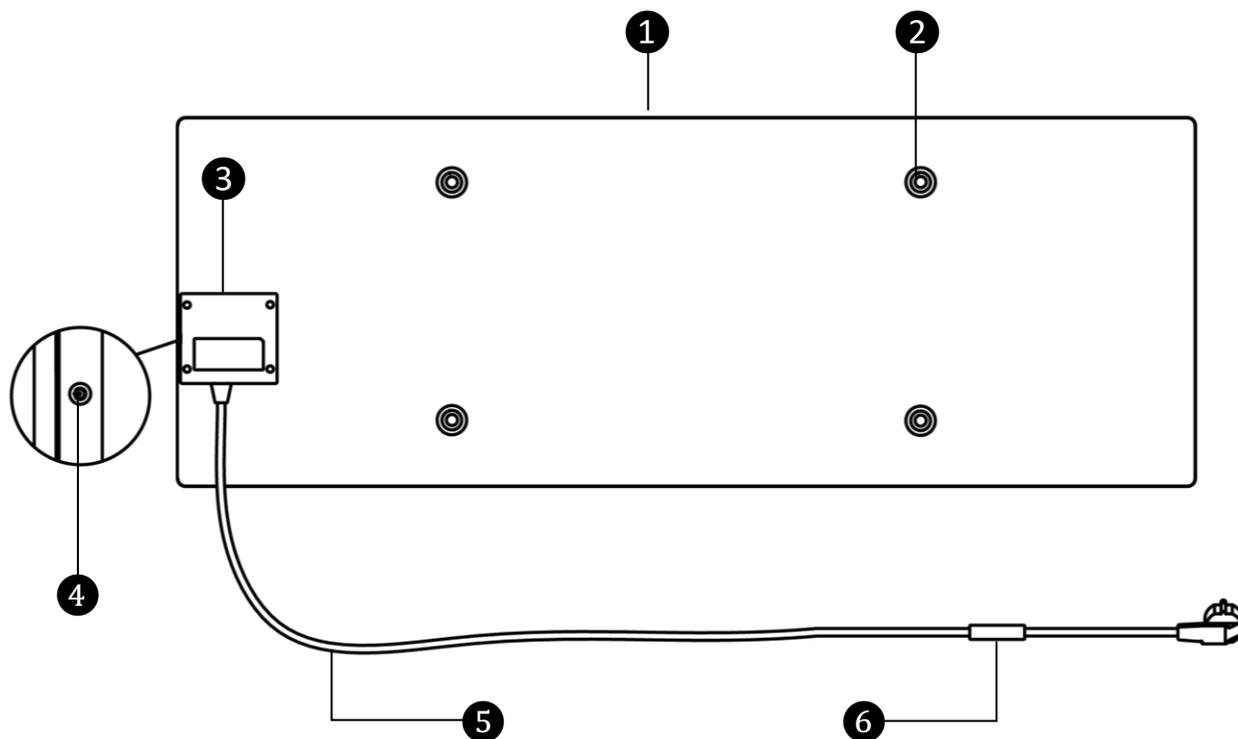


Рисунок 2 – Кнопки, разъемы и индикаторы (AGH0001S-AGH0002S)

1	Нагревательная панель обогревателя, излучающее тепло для обогрева помещения
2	Отверстие под крепежный болт в корпусе панели для монтажа ножек или настенных кронштейнов
3	Блок управления для контроля обогревателя, включающий сигнальное устройство (пьезо-сирена) для звукового уведомления пользователей о состоянии устройства
4	Кнопка питания с LED-индикацией, предназначенная для включения и выключения режима обогрева
5	Шнур питания для подключения обогревателя к электросети
6	Датчик температуры, измеряющий температуру окружающего воздуха и обеспечивающий точность при поддержании требуемой температуры обогревателем

1.3 Внешний вид моделей AGH0003S-AGH0005S



Рисунок 3 – Внешний вид (AGH0003S-AGH0005S)

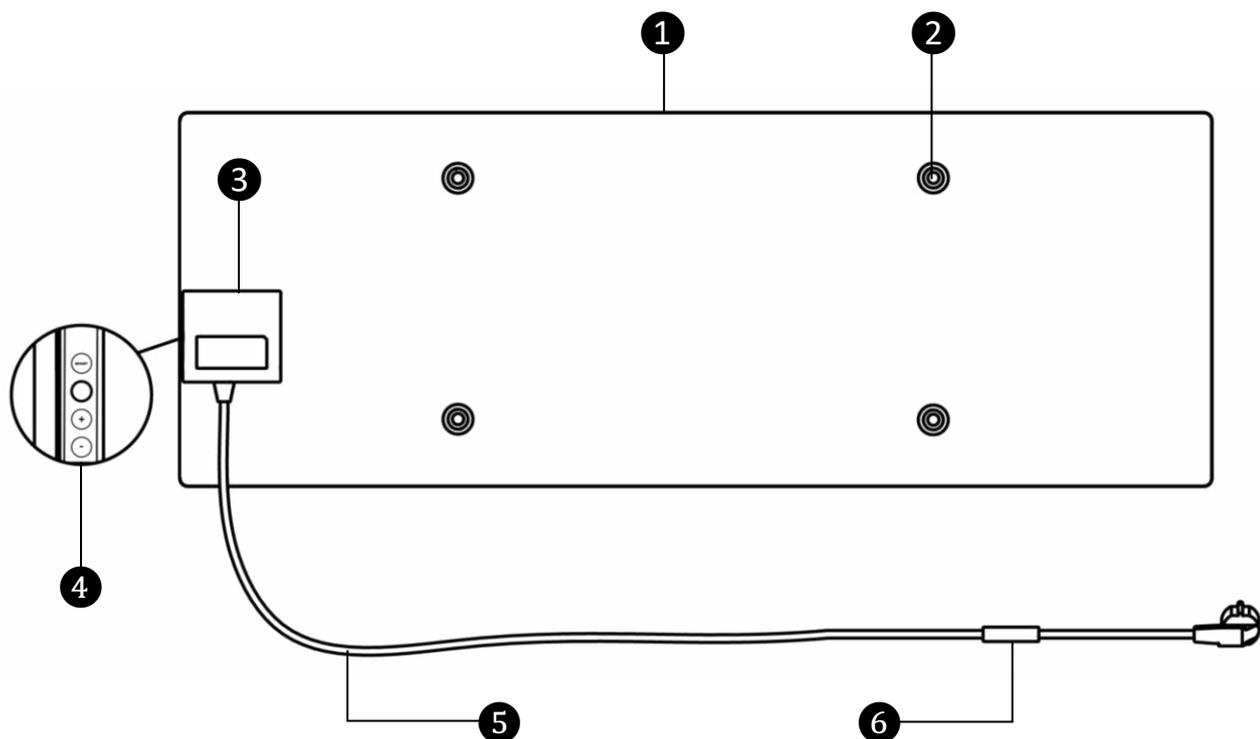
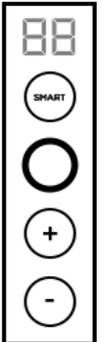


Рисунок 4 – Кнопки, разъемы и индикаторы (AGH0003S-AGH0005S)

1	Нагревательная панель обогревателя, излучающее тепло для обогрева помещения	
2	Отверстие под крепежный болт в корпусе панели для монтажа ножек или настенных кронштейнов	
3	Блок управления для контроля обогревателя, включающий сигнальное устройство (пьезо-сирена) для звукового уведомления пользователей о состоянии устройства	
4		Панель управления, состоящая из следующих кнопок (сверху вниз): <ul style="list-style-type: none"> • LED-дисплей; • кнопка режима SMART; • кнопка питания; • кнопка повышения температуры; • кнопка понижения температуры.

5	Шнур питания для подключения обогревателя к электросети
6	Датчик температуры, измеряющий температуру окружающего воздуха и обеспечивающий точность при поддержании требуемой температуры обогревателем

1.4 Функции кнопок и индикация

Таблица 1 – Функции кнопки питания

Действие	Описание
Нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд	Переход устройства из режима «Выключено» в режим «Включено» и наоборот
Нажать и удерживать кнопку питания более 3 секунд	Сброс состояния неисправности (мигание красным) и переход в режим «Выключено»
Нажать и удерживать кнопку питания в течение 4-10 секунд	Переход в режим активации в мобильном приложении AENO
Нажать и удерживать кнопку питания в течение более 10 секунд	Сброс настроек на заводские
Нажать кнопку питания 5 раз за 4 секунды	Отключение режима защиты от детей вручную

Таблица 2 – Светодиодная индикация кнопки питания

Цвет	Состояние	Описание
Голубой	горит	Устройство подключено к электросети, активировано в мобильном приложении, но режим обогрева выключен
	мерцает	Устройство подключено к электросети, не активировано в мобильном приложении и режим обогрева выключен

Цвет	Состояние	Описание
Зеленый	горит	Устройство подключено к электросети, активировано в мобильном приложении и находится в режиме обогрева
	мерцает	Устройство подключено к электросети, не активировано в мобильном приложении, но находится в режиме обогрева
Фиолетовый	быстро мигает	Устройство подключено к электросети, и запущен процесс активации в мобильном приложении
Красный	мигает	Устройство подключено к электросети, но возникла ошибка (неправильное положение устройства, срабатывание защитного механизма)
	быстро мигает (3 раза)	Запущен процесс сброса настроек на заводские
Желтый	горит	Устройство подключено к электросети и работает в режиме поддержания температуры (только для управления через мобильное приложение)
	не горит	Устройство не подключено к электросети, либо произошел сбой в подаче электроэнергии

Мигание – индикатор светится на протяжении 500 мс, а затем не светится 500 мс.

Быстрое мигание – индикатор светится на протяжении 100 мс, а затем не светится 100 мс.

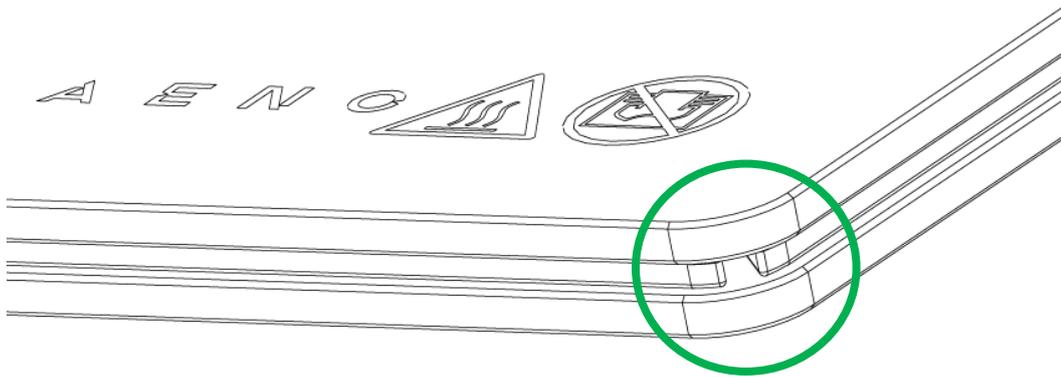
Мерцание – индикатор светится на протяжении 3000 мс, а затем не светится 300 мс.

Таблица 3 – Назначение дополнительных кнопок (AGH0003S-AGH0005S)

Название кнопки	Действие	Описание
Кнопка режима SMART	Однократно нажать	Включение или выключение режима SMART
Кнопка повышения температуры	Однократно нажать	Повышение желаемой температуры помещения на 1 °C
Кнопка понижения температуры	Однократно нажать	Понижение желаемой температуры помещения на 1 °C

1.5 Технологическое отверстие

Технологическое отверстие в корпусе обогревателя необходимо для обеспечения правильной циркуляции воздуха и не является дефектом устройства.



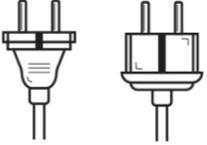
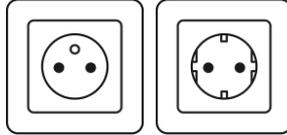
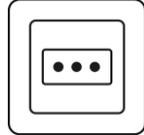
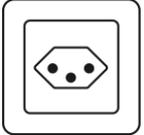
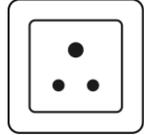
Место его расположения может отличаться у некоторых моделей обогревателей.

ВНИМАНИЕ!

Запрещено блокировать технологическое отверстие устройства.

1.6 Типы электрических розеток и вилок

Поскольку стандарты электрических розеток в разных странах отличаются, то для обогревателя AENO™ было предусмотрено несколько вариантов вилки шнура питания в зависимости от страны продажи устройства.

(без окончания)	-IT	-CN	-UK	-SA
вилка типа E/F:	вилка типа L:	вилка типа J:	вилка типа G:	вилка типа M:
				
для розеток E, F:	для розеток L:	для розеток J:	для розеток G:	для розеток M:
				
Напряжение: 230 В, частота: 50 Гц				

Перед началом использования устройства следует удостовериться, что вилка шнура питания совместима с электрической розеткой пользователя.

Если по какой-либо причине пользователь приобрел устройство с несовместимой вилкой, следует использовать подходящий для подключения к электросети переходник (не входит в комплект поставки).

ПРИМЕЧАНИЕ

Консультацию по приобретению необходимого переходника можно получить в любом магазине электротехники либо в нашей службе техподдержки по адресу: support@aeno.com

Также перед началом использования устройства следует удостовериться, что вилка шнура питания не выпадает из электрической розетки пользователя и надежно фиксируется в ней.

ВНИМАНИЕ!

Не допускается использование устройства, если вилка шнура питания не плотно фиксируется в розетке, поскольку это может привести к перегреву последней и риску возникновения пожара.

ВНИМАНИЕ!

Решением вопросов и/или проблем с электрическими розетками должен заниматься только квалифицированный специалист (электрик). Не прилагайте чрезмерную силу при вставке вилки в розетку и не пытайтесь починить/модифицировать розетку или вилку самостоятельно.

1.7 Технические характеристики

Таблица 4 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Модель	AGH0001S – AGH0005S (см. п. 1.9.1 далее)
Стандарт связи	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), <20 дБм (~100 мВт)
Рабочая частота	2400-2483,5 ГГц
Интеграция	Google Ассистент, Amazon Alexa
Сервер	Облачный
Тип обогревателя	Микатермический, двусторонний

Параметр	Значение
Типы обогрева	Инфракрасное излучение – 75 % Конвекция – 25 %
Угол ИК-излучения	До 300° (зависит от места установки)
Длина ИК-волны	95-100 мкм
Объем помещения	Не более 30 м ² (в зависимости от уровня теплоизоляции помещения)
Допустимый диапазон регулировки температуры панели	От 60 °С до +120 °С
Питание	Напряжение источника питания: 220-230 В (переменный ток), 50 Гц Допустимый диапазон напряжений: 180-253 В (переменный ток) Номинальный ток: 3,0 А (не более 0,01 А в режиме ожидания) Номинальная мощность: 700 Вт (для моделей AGH0001S-AGH0002S) 760 Вт (для моделей AGH0003S-AGH0005S) (не более 2 Вт в режиме ожидания)
Типы защиты	Защита по току: 6,3 А Защита по напряжению: 260 В Защита по температуре панели: +135 °С
Степень защиты корпуса	IP44
Электронный гироскоп	отключение при опрокидывании
Рабочая температура	от 0 °С до +40 °С
Рабочая влажность	до 75 % относительной влажности (без образования конденсата)
Температура хранения	от -20 °С до +70 °С
Влажность при хранении	до 75 % относительной влажности (без образования конденсата)
Установка	На ровную горизонтальную поверхность (напольная установка горизонтально, монтаж на потолок).

Параметр	Значение
	На ровную вертикальную поверхность (монтаж на стену горизонтально или вертикально). Предназначено для установки в помещении.
Материал корпуса	Нагревательная панель: закаленное стекло Блок управления: PC-пластик
Цвет	Белый (Glossy White) Черный (Pearl Black) Серый (Noble Gray)
Размер (Д×Ш×В)	1000×165×417 мм (напольная установка) 1000×62×365 мм (монтаж на стену, потолок)
Вес нетто	8,7 кг (с аксессуарами)
Гарантийный срок	3 года
Срок службы	3 года
Сертификаты	CE, EAC, RoHS
Международная премия Red Dot Design Award (AGH0001S-AGH0002S)	Список премий: 1. Технологии отопления и кондиционирования 2. Умный продукт

1.8 Комплект поставки

В комплект поставки обогревателя AENO™ входят следующие устройства и комплектующие:

1. Умный премиум эко-обогреватель AENO™ – 1 шт.
2. Ножки для напольного варианта установки – 2 шт.
3. Кронштейны для монтажа на стену (в сборке с обогревателем или отдельно) – 2 шт.
4. Монтажный комплект в составе:
 - a. крепежные болты – 4 шт.
 - b. шурупы с крюком – 4 шт.
 - c. дюбели – 4 шт.
5. Шаблон для сверления отверстий в стене – 1 шт.
6. Краткое руководство пользователя – 1 шт.
7. Гарантийный талон – 1 шт.



1 – Обогреватель



2 – Ножки для напольной установки*

3 – Кронштейны для монтажа на стену*



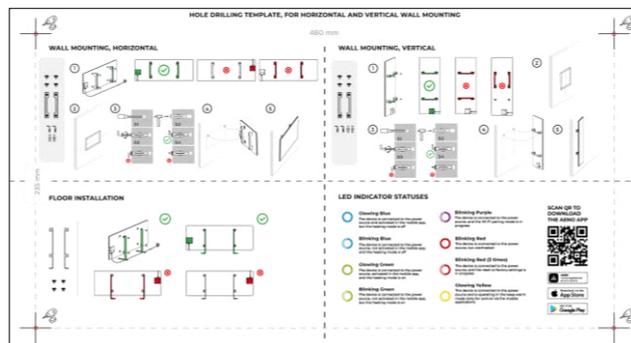
4(a) – Крепежные болты*



4(b) – Шурупы*



4(c) – Дюбели*



5 – Шаблон для сверления отверстий в стене

Рисунок 5 – Комплект поставки

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

1.9 Упаковка и маркировка

Обогреватель AENO™ поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 107 см × 43 см × 9,1 см (Д×Ш×В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих комплектующих и основные технические характеристики устройства, а также дату изготовления и сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- нетто: 8,7 кг;
- брутто: 10,9 кг.

1.9.1 Правила маркировки и определение даты производства

Дата производства устройства указывается на наклейке на индивидуальной упаковке и также зашифровывается в серийный номер, указываемый на коробке и самом устройстве.

Серийный номер формируется следующим образом:

NNNNNNYVWXXXXX,

где

NNNNNN – внутренний буквенно-цифровой идентификатор модели устройства (например, «AGN101»),

Y – цифровой идентификатор года производства, начиная с 2020 года (например, «2» обозначает 2022 год),

WW – цифровой идентификатор недели производства (например, «10» обозначает десятую неделю вышеуказанного календарного года),

XXXXX – цифровой идентификатор порядкового номера произведенного устройства.

Таким образом, дата производства зашифрована в трех символах серийного номера (с седьмого по девятый по порядку).

Особенности конфигурации устройства при этом зашифровываются в обозначении модели.

Наименование модели устройства формируется следующим образом:

A GH 0001 S -IT -A

Указатель для продажи устройства на торговой онлайн-площадке (не влияет на функционал)

Особенности вилки шнура питания:

IT = вилка типа L

CH = вилка типа J

UK = вилка типа G

SA = вилка типа M

Если маркировка отсутствует, то устройство оснащено стандартной вилкой типа E/F

Возможность удаленного управления:

S = «умное» устройство, подключаемое к приложению AENO

Если маркировка отсутствует, то устройство управляется только вручную

Порядковый номер модели в линейке устройств AENO™:

0001, 0003 – устройство белого цвета

0002, 0004 – устройство черного цвета

0005 – устройство серого цвета

Тип устройства:

GH = стеклянный обогреватель

Торговая марка устройства:

A = устройство торговой марки AENO™

1.10 Используемые технологии обогрева помещения

Поскольку настоящий обогреватель является микатермическим, то для обогрева помещения используется как инфракрасное излучение, так и конвекция. При этом доля инфракрасного нагрева в три раза превышает конвекцию.

К преимуществам использования обогревателей с инфракрасно-конвекционным нагревом относится следующее:

- тепло ощущается почти сразу, поскольку человеческое тело поглощает выделяемые устройством инфракрасные лучи;
- конвекционный нагрев происходит только за счет соприкосновения воздуха с нагревательной панелью устройства, а также предметами и стенами, нагретыми инфракрасным излучением;
- допускается использовать устройство в помещении с высокими потолками, т.к. инфракрасное излучение не приводит к перемещению и скоплению теплых воздушных масс под потолком;
- не происходит быстрая потеря всего тепла в случае появления сквозняка или открытия двери, т.к. в основном прогревается не воздух, а предметы и стены;
- микроклимат в помещении остается комфортным, поскольку инфракрасные лучи не прогревают и, следовательно, не высушивают воздух, а также не сжигают кислород и не приводят к испарению влаги;
- движение воздуха в помещении сведено к минимуму ввиду небольшой доли конвекции, что делает возможным продолжительное использование обогревателя в детских комнатах.

Тем не менее, для достижения наилучшего и более быстрого прогрева помещения следует соблюдать нижеуказанные рекомендации:

- устанавливать обогреватель в местах, где отсутствуют препятствия для прохождения инфракрасных лучей, чтобы помещение прогревалось равномерно;
- при использовании режима SMART в мобильном приложении следить за тем, чтобы желаемая температура помещения была выставлена правильно (обогрев будет автоматически отключаться после того, как желаемая температура достигнет температуры помещения, поэтому, если после отключения обогревателя в помещении все еще некомфортно, следует увеличить значение желаемой температуры).

2 Установка и эксплуатация

Перед началом установки необходимо выбрать одно из возможных мест размещения обогревателя:

- на ровную и устойчивую горизонтальную поверхность для установки на ножки;
- на ровную ненаклонную вертикальную поверхность для монтажа на кронштейны.

Удостовериться, что выбранное место отвечает следующим требованиям:

- наличие источника питания в месте установки обогревателя;
- допустимое расположение электрической розетки и шнура питания (см. раздел «Ограничения и предупреждения»);
- температура окружающей среды выше 0 °С.

ВНИМАНИЕ!

Настоятельно рекомендуется устанавливать обогреватель в месте, недоступном для детей и домашних животных, поскольку при контакте с работающим устройством возможно получение ожогов. Также не допускается эксплуатировать устройство на ковровых покрытиях и вблизи штор или мягкой мебели.

ПРИМЕЧАНИЕ

Не рекомендуется размещать устройство в помещении с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.

Далее на рисунке приведены возможные места установки обогревателя.

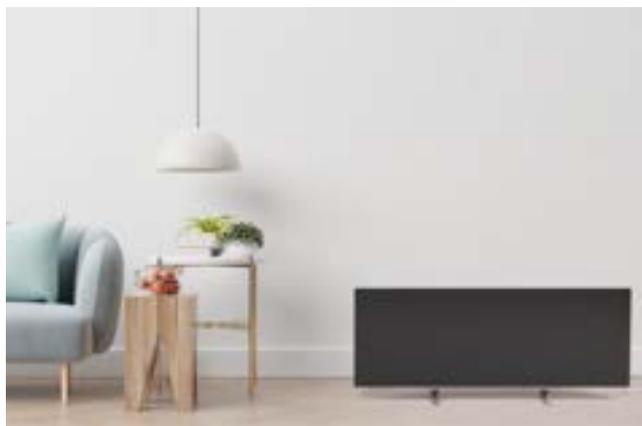




Рисунок 6 – Примеры установки обогревателя*

* Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях

ВНИМАНИЕ!

Вертикальная ориентация обогревателя возможна только в случае монтажа на стену. В данном случае следует также учитывать длину кабеля питания и расстояние до электрической розетки, а также положение блока управления, на котором расположена кнопка питания (неудобное расположение кнопки питания может помешать ручному управлению обогревателем).

2.1 Первая установка и настройка

Для обеспечения правильной установки и надлежащей работы обогревателя необходимо выполнить следующие действия:

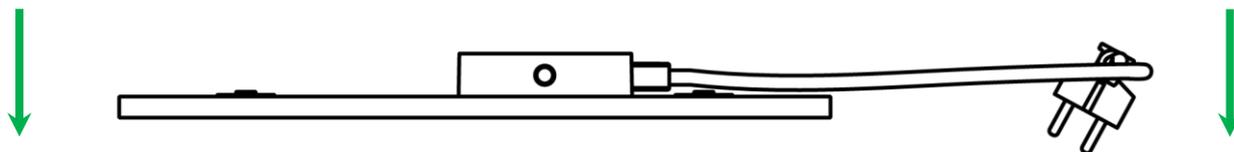
1. Распаковать устройство, смонтировать его в выбранном месте и подключить к электросети с помощью шнура питания.
2. При необходимости активировать устройство в мобильном приложении.

ВАЖНО!

После первой активации в мобильном приложении может быть запущен процесс обновления прошивки обогревателя (будет отображаться соответствующее уведомление). **Не допускается отключать устройство от электросети до завершения процесс обновления!** Также не допускается отключать устройство от электросети в течение **5 минут** после сброса настроек на заводские.

2.1.1 Распаковка и подготовка к монтажу

1. Аккуратно вскрыть упаковку и извлечь обогреватель и комплектующие.
2. Расположить устройство на чистой горизонтальной поверхности нагревательной панелью вниз.



ПРИМЕЧАНИЕ

Рекомендуется располагать устройство на чистой тканевой поверхности.

3. Протереть нагревательную панель с обеих сторон влажной тканью, смоченной в небольшом количестве воды, затем сухой тканью, не оставляющей разводов. Убедиться, что на устройстве не осталось следов пыли и грязи.
4. Подготовить место установки устройства и смонтировать обогреватель согласно наиболее подходящему варианту установки (см. далее).

2.1.2 Подготовка места установки

Для установки на пол:

1. Допускается только горизонтальная ориентация обогревателя при установке на ножки (см. рисунок 1).
2. Любые виды ткани, предметы декора и прочие легковоспламеняющихся предметы, включая ковры и ковровые покрытия, должны находиться на расстоянии не менее 1 метра от места установки обогревателя.

Для монтажа на стену:

ВНИМАНИЕ!

Входящие в комплект поставки крюки и дюбели предназначены для монтажа устройства только на железобетонную стену. При монтаже на другой вид стены следует подобрать соответствующий крепеж.

1. Допускается горизонтальная и вертикальная ориентация обогревателя при монтаже на стену (допускается навешивание устройства на 2 или 4 крюка).
2. Любые виды ткани, предметы декора и прочие легковоспламеняющихся предметы должны находиться на расстоянии не менее 1 метра от места монтажа обогревателя.
3. Для сверления отверстий в стене следует использовать специальный шаблон, входящий в комплект поставки.

2.1.3 Установка на пол (вариант 1)

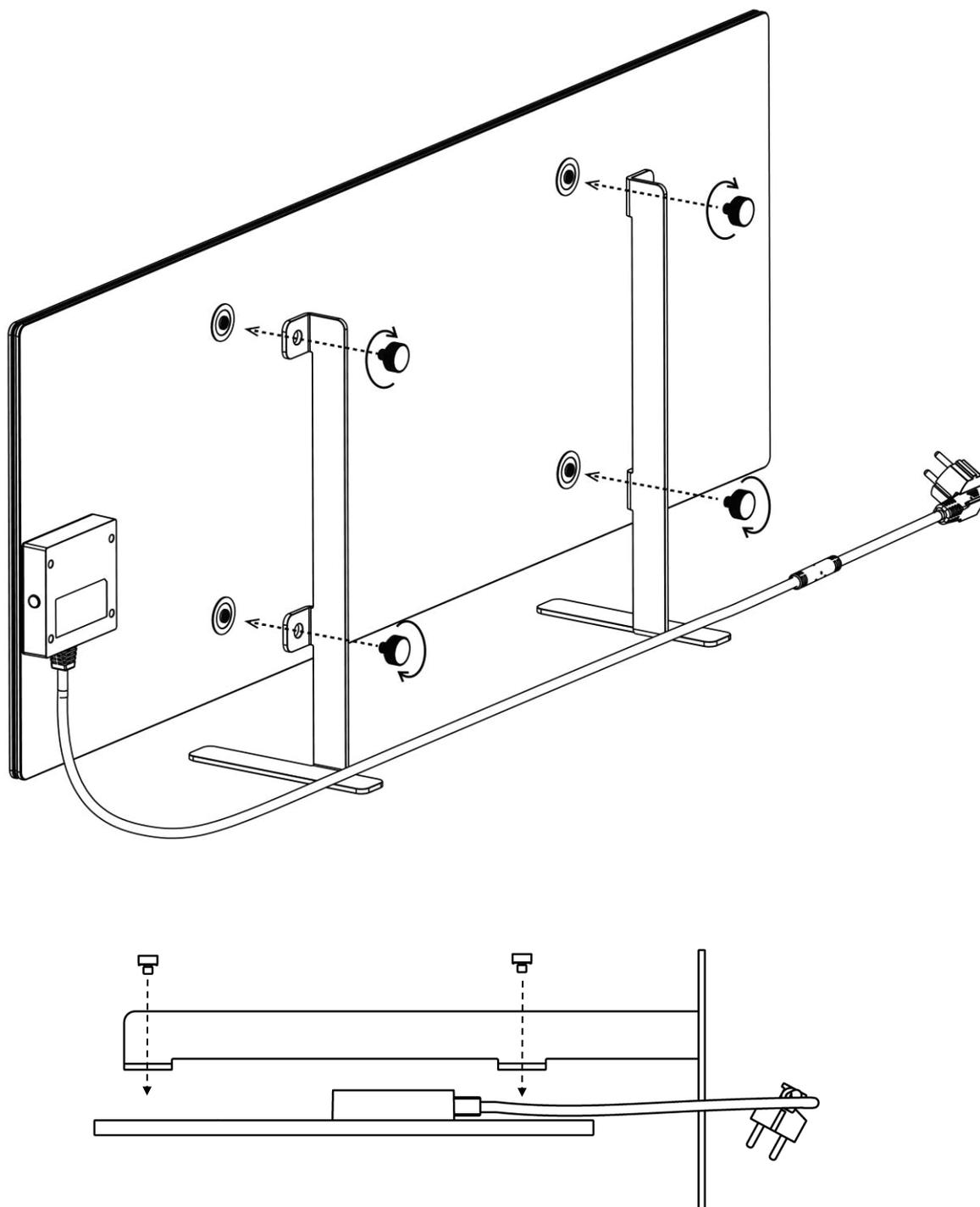
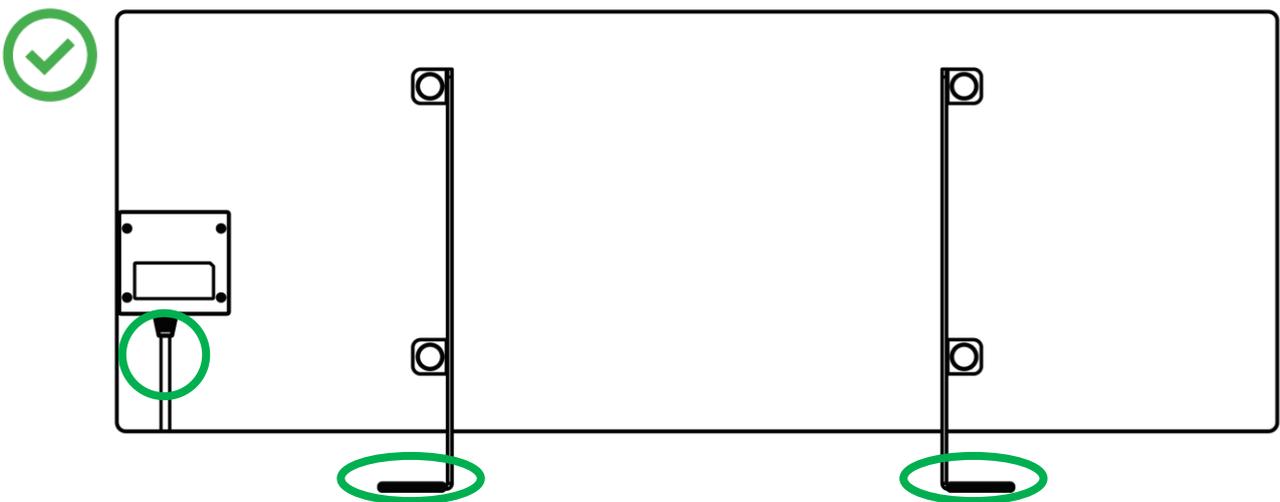


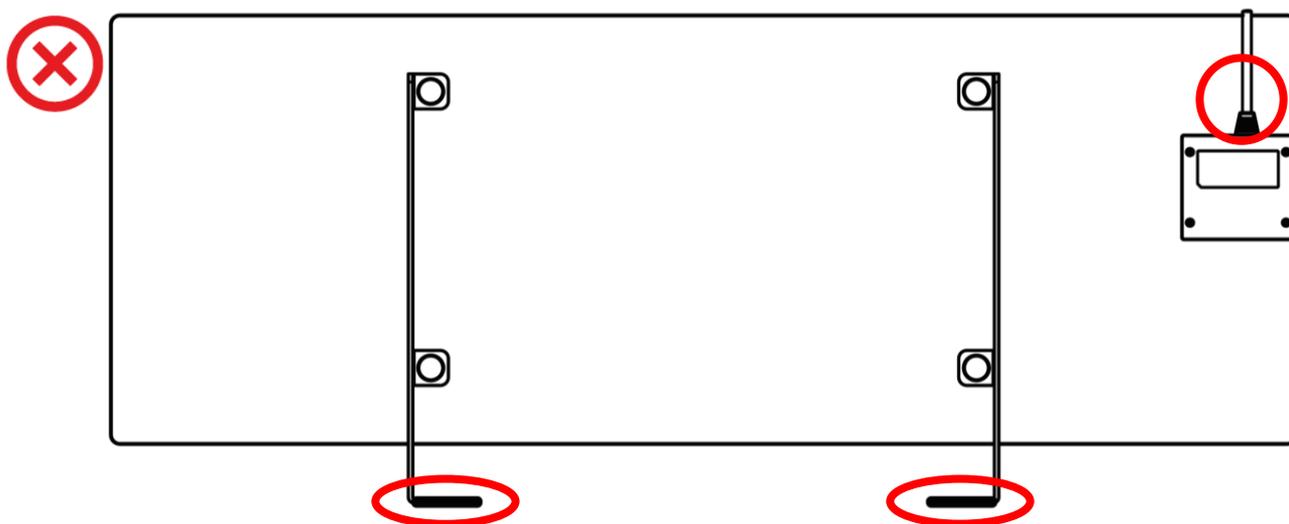
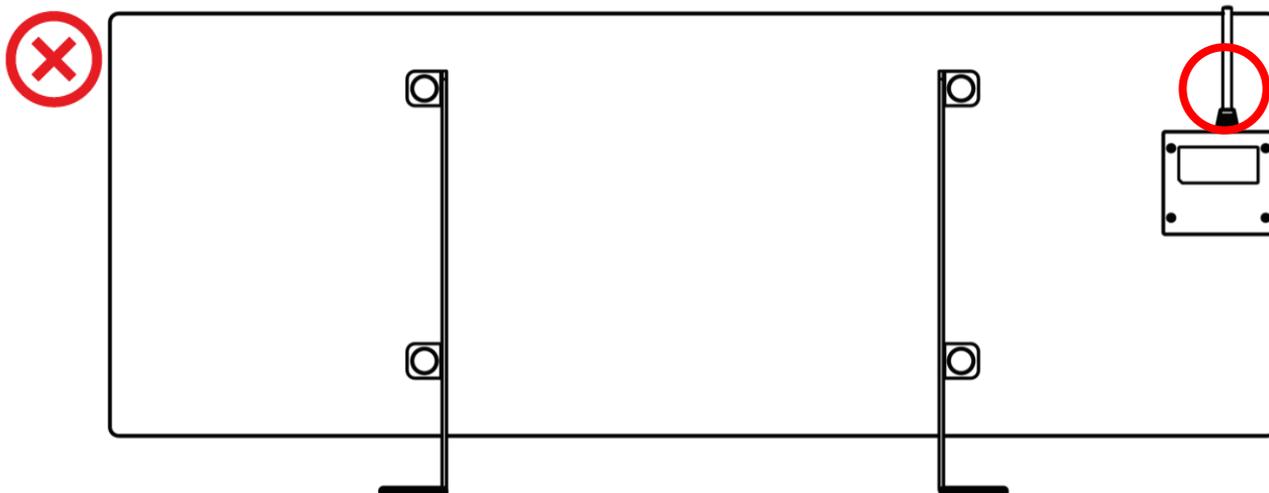
Рисунок 7 – Монтаж на ножки (на пол)

1. Прикрутить две металлические ножки к нагревательной панели с помощью крепежных болтов (см. рисунок выше).

ПРИМЕЧАНИЕ

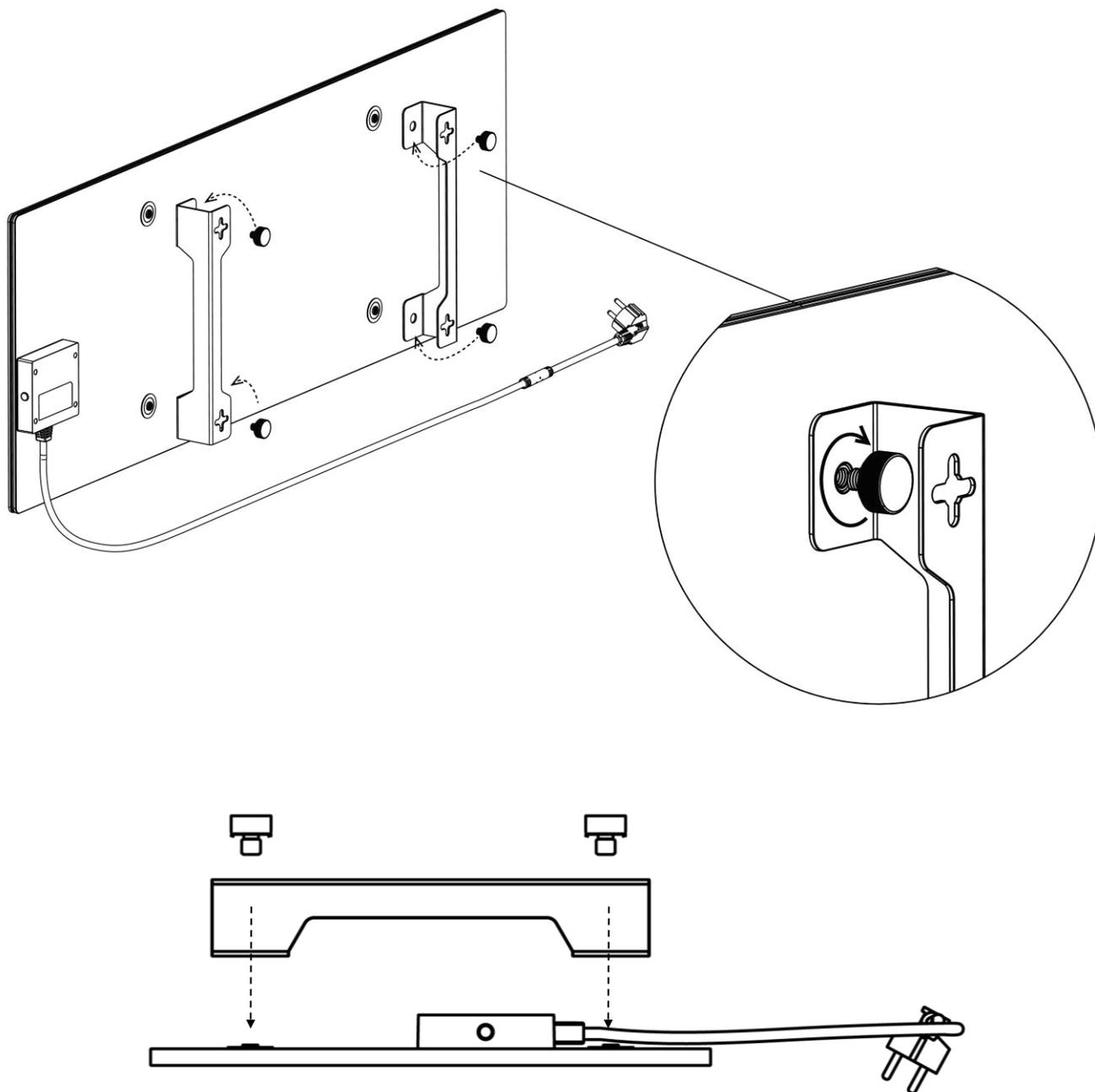
В ходе монтажа необходимо убедиться в том, что крепежные болты надежно затянуты, а **ножки правильно ориентированы** относительно корпуса устройства (подвод шнура питания к блоку управления должен быть снизу).





2.1.4 Горизонтальный монтаж на стену (вариант 2)

1. Выбрать ориентацию обогревателя на стене (горизонтально).
2. Прикрутить к задней поверхности панели монтажные кронштейны, соблюдая их правильную ориентацию.



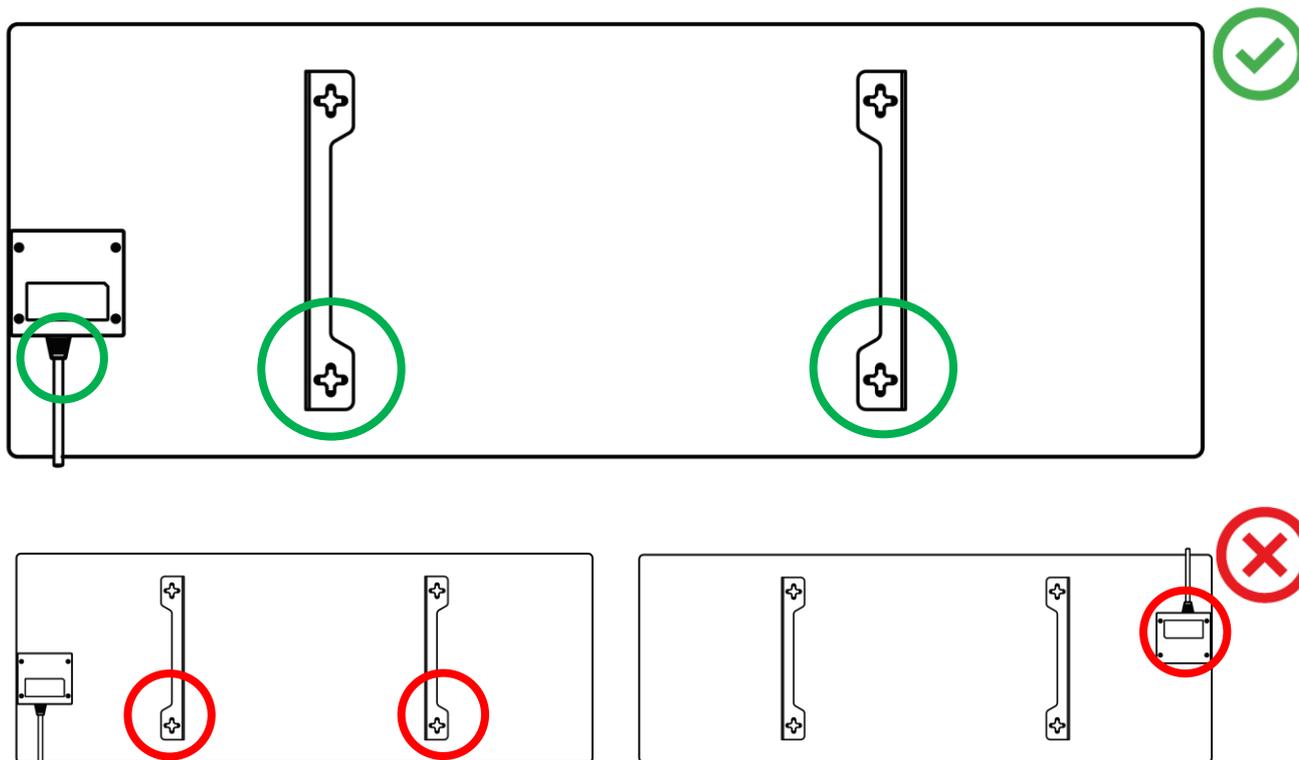
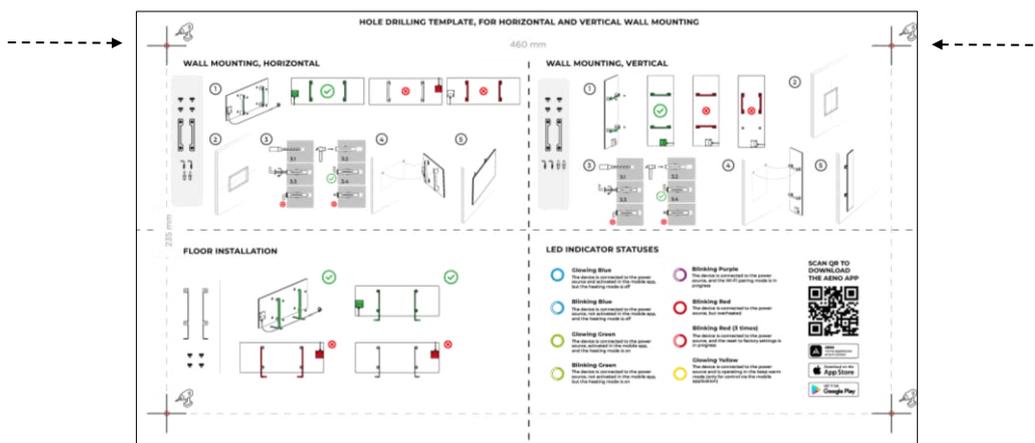
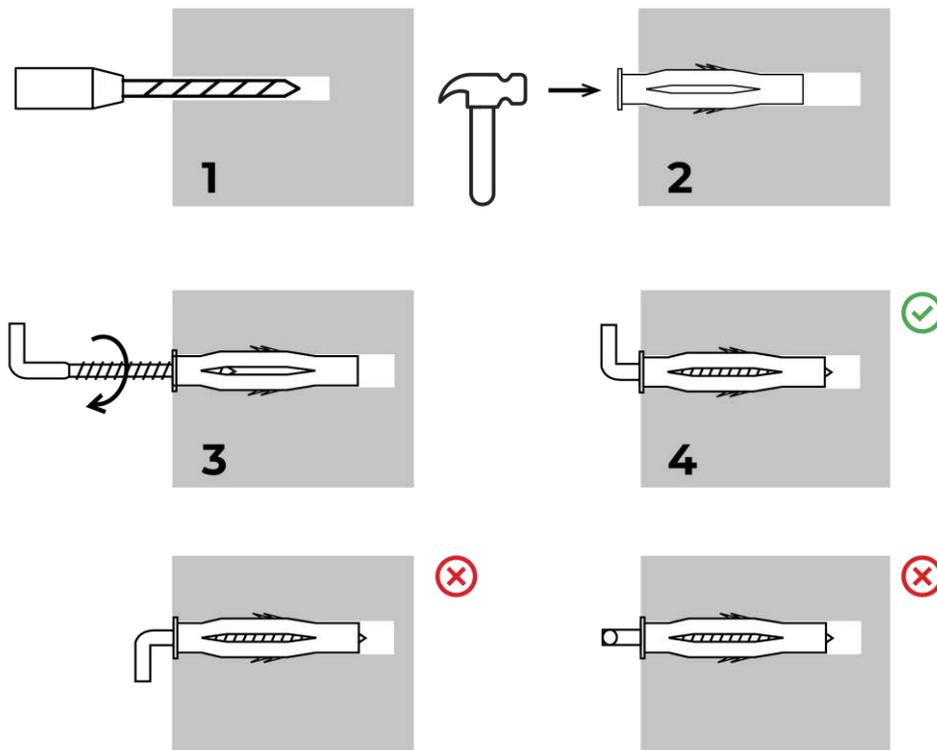


Рисунок 8 – Установка кронштейнов

3. Просверлить в стене 2 отверстия, используя специальный бумажный шаблон, входящий в комплект поставки, и вкрутить крюки.



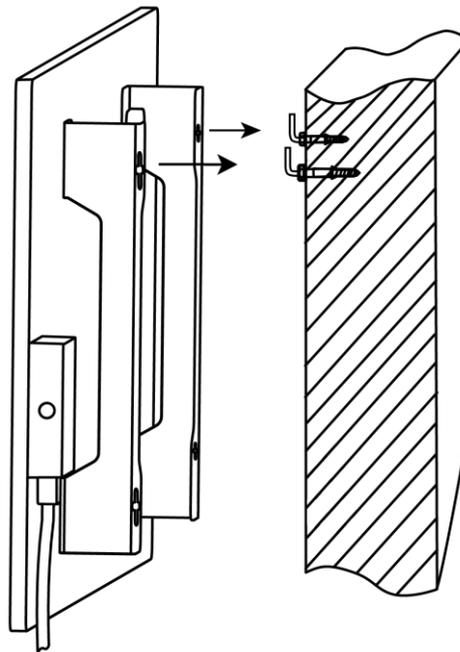
Горизонтальная ориентация шаблона



Процесс вкручивания крюков

Рисунок 9 – Подготовка стены (горизонтальный монтаж)

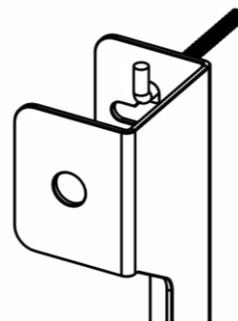
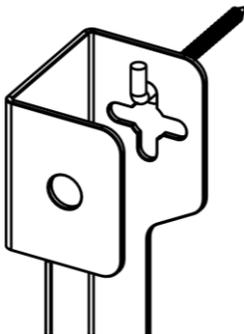
4. Аккуратно навесить обогреватель на оба крюка одновременно.



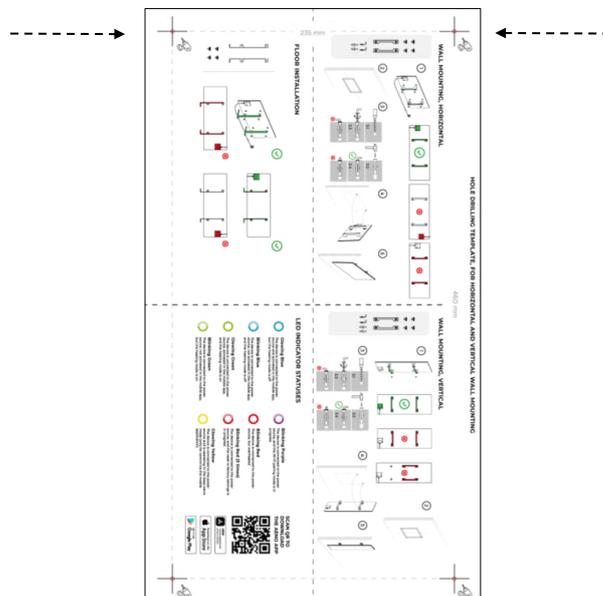
5. Проверить, чтобы зацепление произошло успешно по всем точкам, и устройство было надежно зафиксировано.

ПРИМЕЧАНИЕ

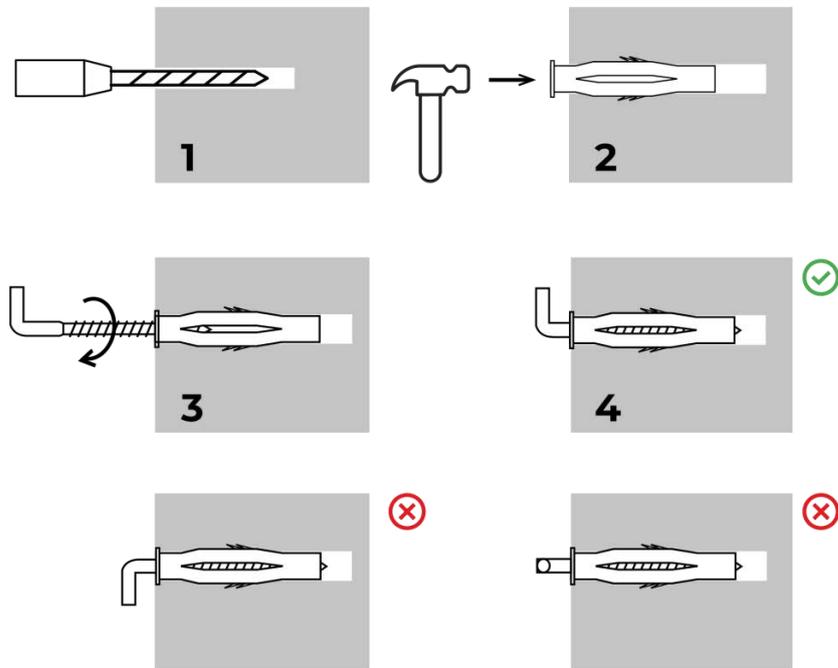
В ходе монтажа необходимо убедиться в том, что крюки надежно затянуты и ориентированы строго вертикально.



2.1.5 Вертикальный монтаж на стену (вариант 3)

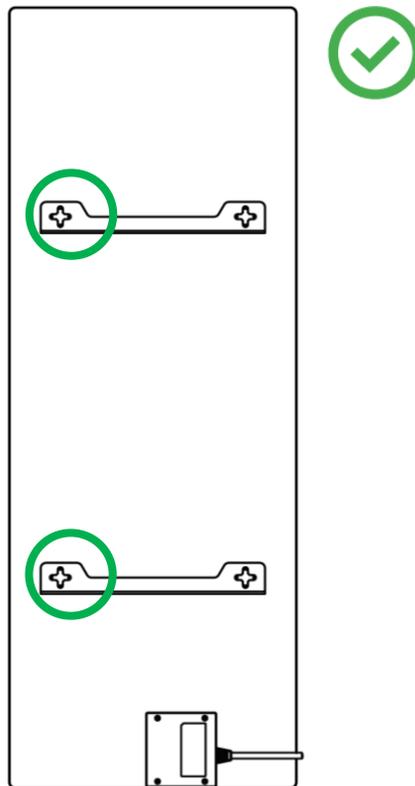


Вертикальная ориентация шаблона



Процесс вкручивания крюков

Рисунок 10 – Подготовка стены (вертикальный монтаж)



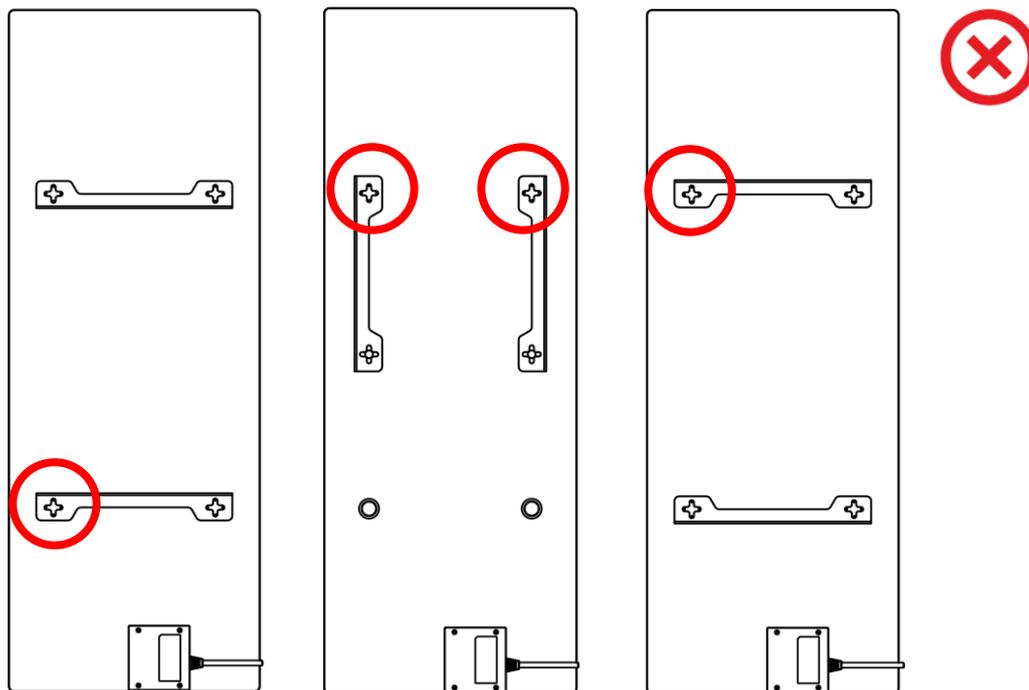


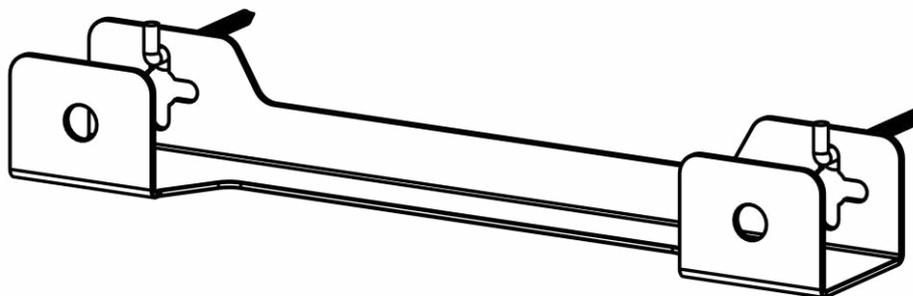
Рисунок 11 – Вертикальная установка (монтаж на стену)

ПРИМЕЧАНИЕ

Вариант установки нагревателя с блоком управления вверху допускается, если устройство монтируется на незначительной высоте, и расположение электрической розетки не будет препятствовать быстрому обесточиванию обогревателя и/или допускать прилегания кабеля питания к нагревательной панели.

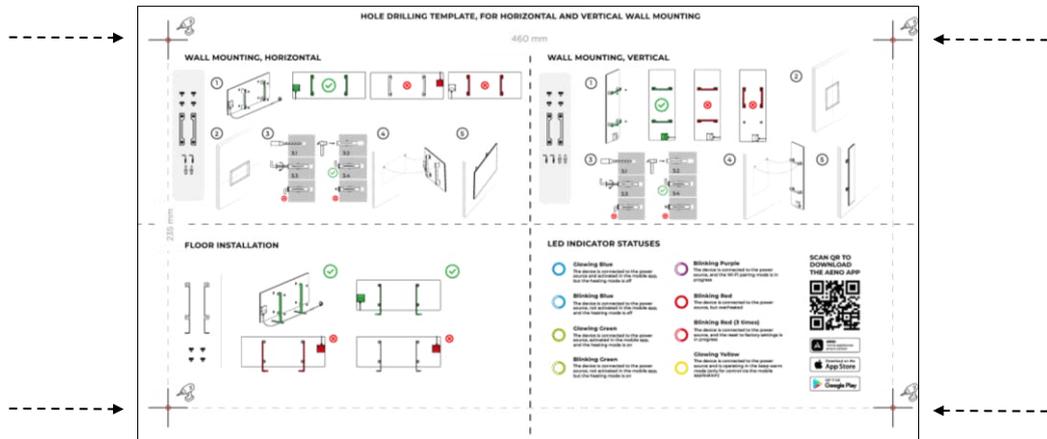
ПРИМЕЧАНИЕ

В ходе монтажа необходимо убедиться в том, что крюки надежно затянуты и ориентированы строго вертикально.



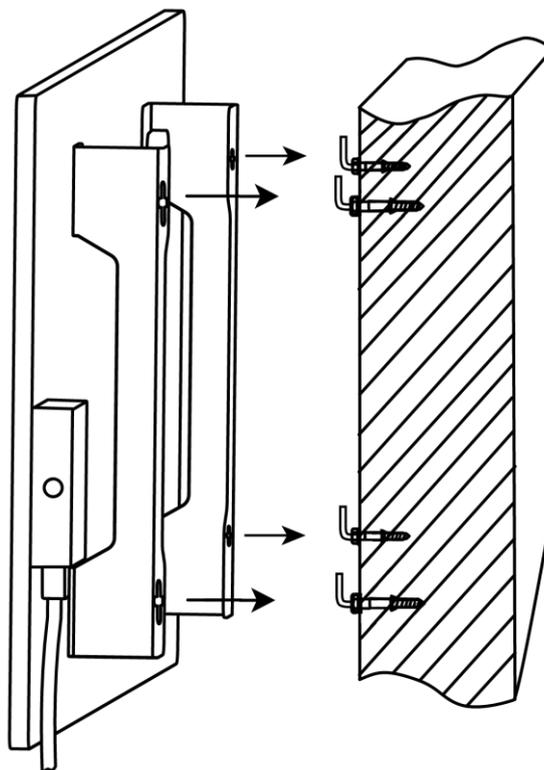
2.1.6 Монтаж на стену на 4 крюка (дополнительная фиксация)

При монтаже на 4 крюка необходимо просверлить все 4 отверстия в стене с помощью шаблона.



После этого следовать инструкциям по сборке обогревателя, как указано в п. 2.1.4 или 2.1.5 выше.

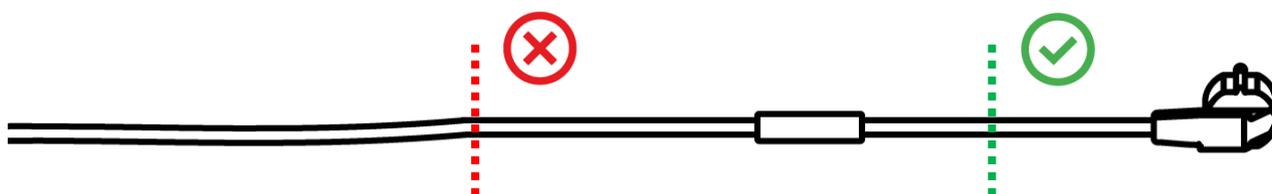
Навесить устройство на 4 крюка одновременно.



2.1.7 Возможность скрытого монтажа

Если пользователь монтирует обогреватель в стену таким образом, чтобы скрыть кабель питания или встроить устройство в стену, то он понимает и соглашается со следующими условиями:

- гарантия производителя на устройство аннулируется;
- производитель не несет никакой ответственности за возможные изменения или ухудшение в работе устройства;
- монтаж должен проводиться только квалифицированными монтажниками, обладающими достаточным уровнем знаний и навыков для правильного и безопасного проведения скрытого монтажа нагревательного прибора;
- при обрезке шнура питания нельзя отрезать датчик температуры;



- устройство должно быть смонтировано таким образом, чтобы обеспечить достаточную вентиляцию, и чтобы датчик температуры на шнуре питания находился в помещении, а не был смонтирован в стене.

2.1.8 Монтаж на потолок

Если пользователю необходимо смонтировать обогреватель на потолок, то он понимает и соглашается со следующими условиями:

- монтаж должен проводиться только квалифицированными монтажниками, обладающими достаточным уровнем знаний и навыков для правильного и безопасного монтажа нагревательного прибора на потолок;
- производитель не несет никакой ответственности за возможные ошибки монтажа, включая, помимо прочего, использование неподходящих крепежей, а также за любые убытки и ущерб, возникающие в результате ненадлежащим образом проведенных монтажных работ;
- кабель питания не должен контактировать с нагревательной поверхностью;
- устройство должно быть смонтировано таким образом, чтобы обеспечить достаточную вентиляцию, и чтобы датчик температуры на шнуре питания находился в помещении, а не был смонтирован в потолке.

Процесс монтажа устройства на потолок включает следующие этапы:

1. Включение обогревателя (см. п. 2.2 далее).
2. Активация обогревателя в мобильном приложении (см. п. 2.4 далее).
3. Включение режима потолочной установки в настройках обогревателя (см. п. 2.4.10 далее).

ВНИМАНИЕ!

Для обеспечения надлежащей работы устройства на потолке настройка «Монтаж на потолок» всегда должна быть включена в учетной записи пользователя (панель управления обогревателем).

4. Отключение обогревателя от источника питания.
5. Монтаж обогревателя на потолок (данный этап должен выполняться только квалифицированным монтажником).
6. Повторное включение обогревателя.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если по какой-либо причине произойдет сброс настроек обогревателя на заводские, необходимо еще раз включить настройку «Монтаж на потолок», поскольку в противном случае надлежащая работа устройства не может быть гарантирована.

2.2 Первое включение

Чтобы включить обогреватель, следует подсоединить его к электрической розетке с помощью шнура питания и нажать на кнопку питания (см. таблицу 1).

ПРИМЕЧАНИЕ

По умолчанию после первого включения обогреватель будет в течение 3 минут находиться в режиме активации в мобильном приложении. По истечении указанного периода устройство перейдет в режим ожидания (выключенный режим обогрева).

Далее необходимо выбрать один из способов управления устройством:

1. Управление вручную.
2. Удаленное управление через мобильное приложение.
3. Удаленное управление через голосовые помощники.

2.3 Управление вручную

2.3.1 Инструкции для моделей AGH0001S-AGH0002S

Ручное управление обогревателем осуществляется с помощью одной кнопки питания, расположенной на блоке управления устройством.



1. Чтобы включить устройство на обогрев, следует нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд.
2. Чтобы остановить режим обогрева, следует еще раз нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд – устройство перейдет в режим ожидания.

ПРИМЕЧАНИЕ

Подробнее о функциях кнопки питания см. в таблице 1 выше.

Для полного отключения обогревателя следует отсоединить шнур питания от электрической розетки.

2.3.2 Инструкции для моделей AGH0003S-AGH0005S

Ручное управление обогревателем осуществляется с помощью четырех кнопок, расположенных на блоке управления устройством.



1. Чтобы включить устройство на обогрев, следует нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд.
2. Чтобы остановить режим обогрева, следует еще раз нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд – устройство перейдет в режим ожидания.
3. Чтобы задать желаемую температуру помещения, следует активировать режим SMART, нажав на одноименную кнопку, а затем кнопками «+» и/или «-» установить необходимое значение, которое будет отображаться на LED-дисплее.

ПРИМЕЧАНИЕ

Подробнее о функциях кнопок см. в таблице 1 и таблице 3 выше.

Для полного отключения обогревателя следует отсоединить шнур питания от электрической розетки.

2.4 Удаленное управление через приложение AENO

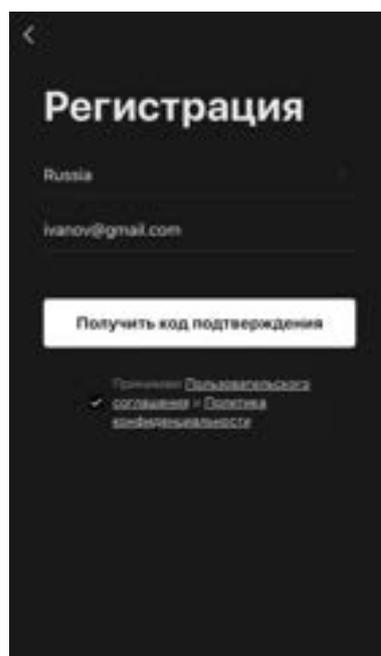
2.4.1 Установка приложения

- Подключите смартфон к сети Интернет (2,4 ГГц) и скачайте бесплатное мобильное приложение AENO в Google Play или App Store.
- Зарегистрируйте новый аккаунт или войдите в существующий.



2.4.2 Регистрация новой учетной записи

- Запустите приложение AENO и нажмите на кнопку «Регистрация».
- Примите условия пользовательского соглашения и политики конфиденциальности.
- Заполните данные для авторизации:
 - выберите страну проживания;
 - введите адрес электронной почты.
- Нажмите «Получить код подтверждения».
- На указанную электронную почту будет направлено письмо с кодом подтверждения регистрации. Введите этот код в окне регистрации в мобильном приложении.

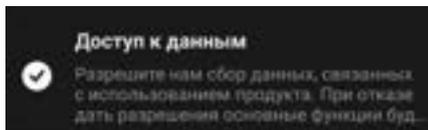


Если вы не получили код подтверждения на свою почту, рекомендуется выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что вы ввели правильный адрес электронной почты.
- Проверьте папку «Спам», если письма нет в папке «Входящие».
- Попробуйте зарегистрировать аккаунт с другим адресом электронной почты, если ваш брандмауэр заблокировал письмо.

Если ни один из указанных выше способов не помог, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки через контактную форму на сайте **aeno.com**. В обращении укажите адрес электронной почты и точное время попытки регистрации.

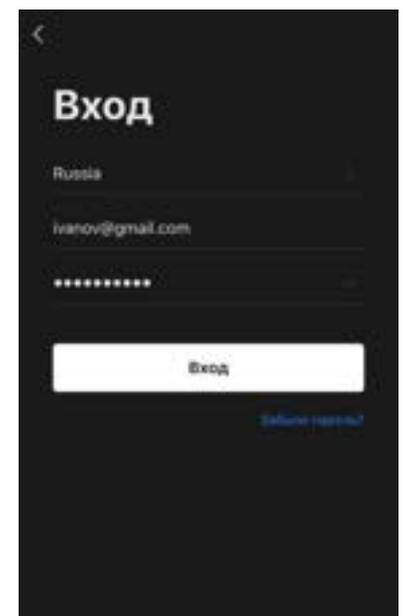
- После успешного ввода кода подтверждения задайте пароль (от 6 до 20 символов, включая как минимум одну букву и одну цифру) и нажмите «Готово». Подтвердите согласие на доступ к данным. При отказе некоторые данные, связанные с использованием продукта, будут недоступны.
- Подтвердите согласие на получение уведомлений и рекламных приложений. При отказе вы не будете получать уведомления от приложения.
- Нажмите кнопку «Перейти в приложение».



2.4.3 Вход в существующую учетную запись

- Выберите страну проживания.
- Введите адрес электронной почты.
- Введите пароль и нажмите на кнопку «Вход».

При необходимости пароль можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль?». На адрес электронной почты, привязанный к учетной записи, будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.



2.4.4 Процесс подключения умного эко-обогревателя

Существует несколько вариантов активации обогревателя в мобильном приложении AENO:

- первое подключение с автоматическим обнаружением;
- последующее подключение в режиме автопоиска;
- последующее подключение в ручном режиме.

Первое подключение с автоматическим обнаружением

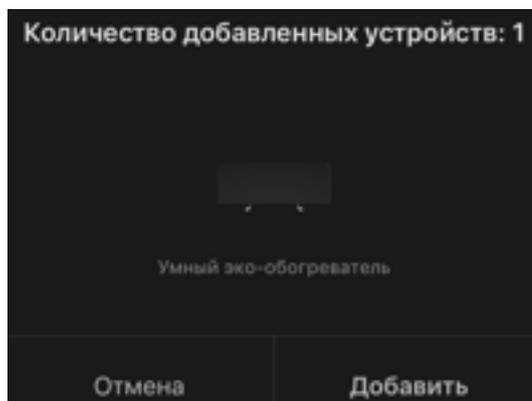
ПРИМЕЧАНИЕ

Данный способ может использоваться для активации в приложении после первого подключения обогревателя к электросети.

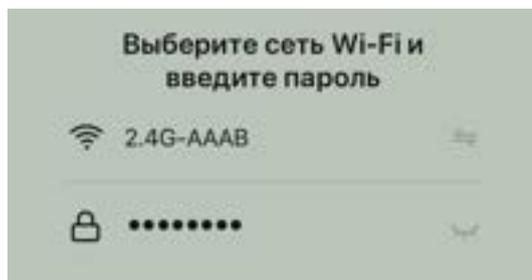
1. После входа в аккаунт нажмите на иконку «+» во вкладке «Дом».



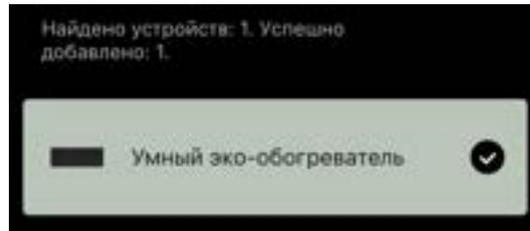
2. Дождитесь появления всплывающего окна с изображением обогревателя и нажмите на кнопку «Добавить».



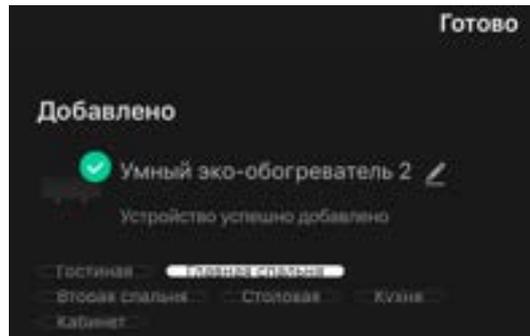
3. Введите пароль к сети Wi-Fi, к которой будет подключено устройство (можно выбрать другую сеть, если она частотой 2,4 ГГц).



4. Дождитесь добавления устройства в приложение и нажмите «Далее».



- Укажите желаемое название для обогревателя и выберите помещение установки из списка. После этого нажмите «Готово».



Последующее подключение в режиме автопоиска

ПРИМЕЧАНИЕ

Данный способ может использоваться во всех случаях, когда обогреватель находится в режиме сопряжения.

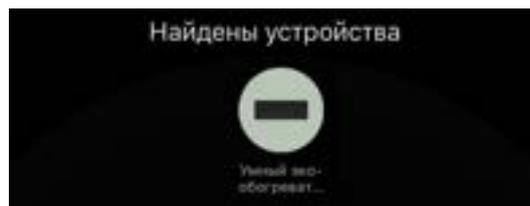
- После входа в аккаунт нажмите на иконку «+» во вкладке «Дом».



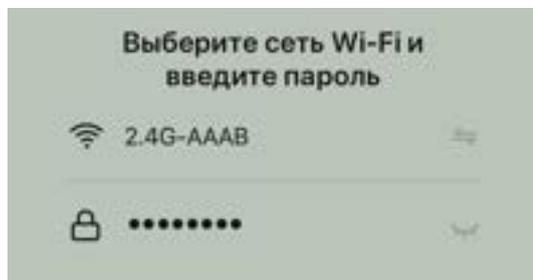
- Выберите вкладку «Автопоиск» вверху экрана.



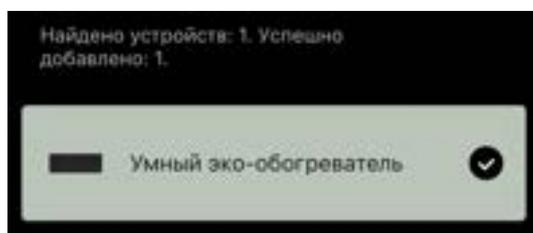
- Предоставьте приложению «AENO» все запрашиваемые доступы.
- Дождитесь обнаружения обогревателя и нажмите на кнопку «Далее».



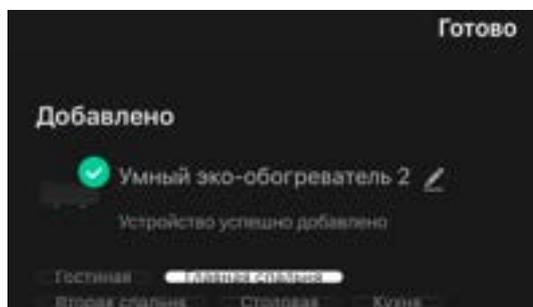
5. Введите пароль к сети Wi-Fi, к которой будет подключено устройство (можно выбрать другую сеть, если она частотой 2,4 ГГц).



6. Дождитесь добавления устройства в приложение и нажмите «Далее».



7. Укажите желаемое название для обогревателя и выберите помещение установки из списка. После этого нажмите «Готово».



Последующее подключение в ручном режиме

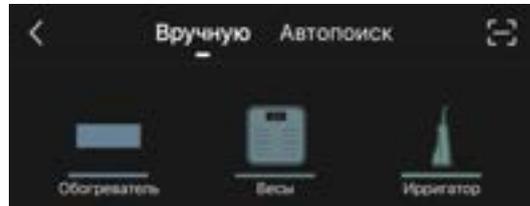
ПРИМЕЧАНИЕ

Данный способ может использоваться во всех случаях, когда обогреватель находится в режиме сопряжения, а также если устройство не было автоматически обнаружено при других способах подключения.

1. После входа в аккаунт нажмите на иконку «+» во вкладке «Дом».



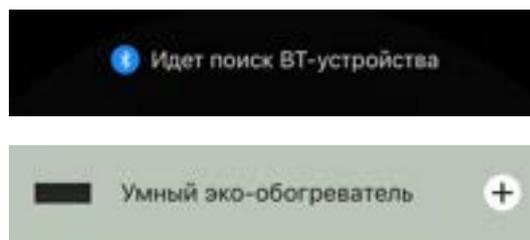
2. Выберите вкладку «Вручную» вверху экрана и затем категорию «Обогреватель».



3. Включите обогреватель, для чего однократно нажмите на его кнопку питания. Светодиодный индикатор загорится зеленым цветом.
4. После этого нажмите и удерживайте кнопку питания, пока светодиодный индикатор не начнет мигать фиолетовым цветом.
5. На экране с инструкцией по подключению подтвердите, что индикатор мигает фиолетовым цветом, и нажмите на кнопку «Далее».



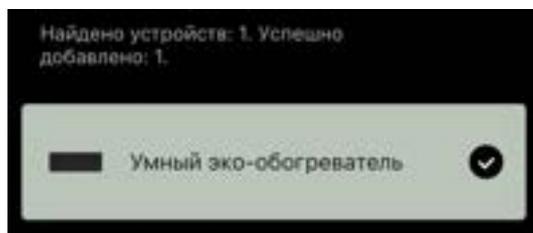
6. Дождитесь обнаружения обогревателя и нажмите на иконку «+» рядом с его названием.



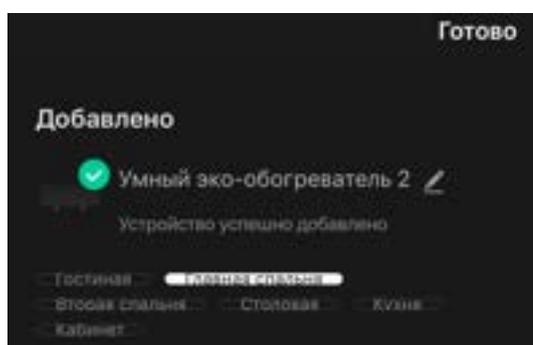
7. Введите пароль к сети Wi-Fi, к которой будет подключено устройство (можно выбрать другую сеть, если она частотой 2,4 ГГц).



8. Дождитесь добавления устройства в приложение и нажмите «Далее».



9. Укажите желаемое название для обогревателя и выберите помещение установки из списка. После этого нажмите «Готово».



2.4.5 Панель управления эко-обогревателем

Панель управления обогревателем отображается, если нажать на его изображение в списке подключенных устройств во вкладке «Дом».

В панели управления пользователь может:

- просматривать текущую температуру помещения;
- задавать желаемую температуру помещения;
- включать и выключать устройство, выбирать режим его работы;
- устанавливать таймеры и просматривать статистику энергопотребления;
- изменять настройки.



2.4.6 Выбор режима управления

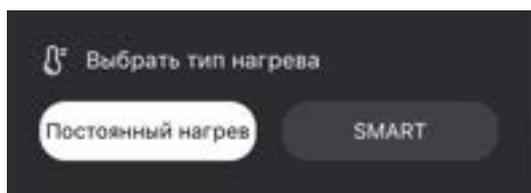
В панели управления обогревателем доступно два режима его работы:

- постоянный нагрев – обогреватель включается и отключается пользователем самостоятельно, температура нагрева помещения не регулируется;
- SMART – температура в помещении контролируется при помощи встроенного датчика. Заданное пользователем значение поддерживается без его участия: нагревательный элемент включается или отключается по мере необходимости.

ПРИМЕЧАНИЕ

По умолчанию после первого подключения обогревателя будет выставлен ручной режим работы.

Выбрать режим работы можно после включения обогревателя. Включить его можно вручную либо из панели управления, нажав на кнопку питания .



Настройка режима SMART

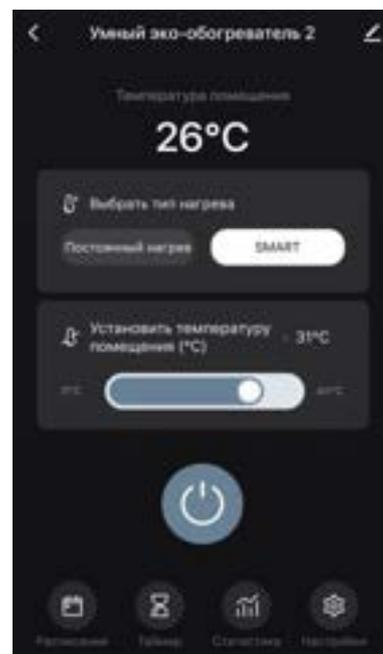
Режим SMART позволяет задавать желаемую температуру нагрева помещения от 0 до 40 °С.



ПРИМЕЧАНИЕ

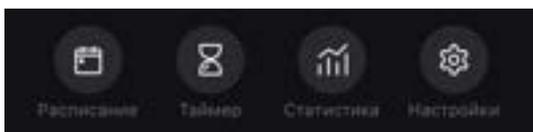
Если выставленная температура окажется ниже текущей температуры в помещении, устройство перейдет в режиме ожидания – нагрев будет выключен.

Шаг изменения желаемого значения температуры составляет 1 °С.

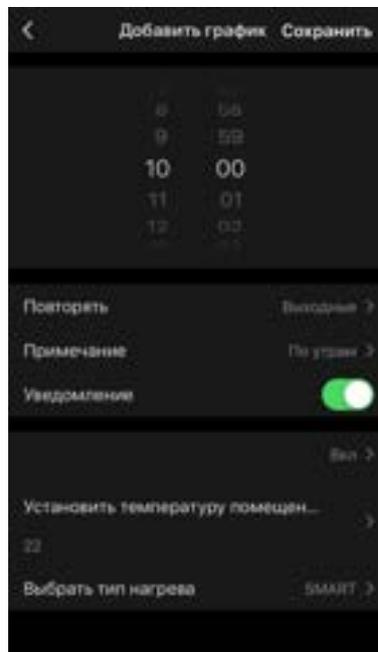
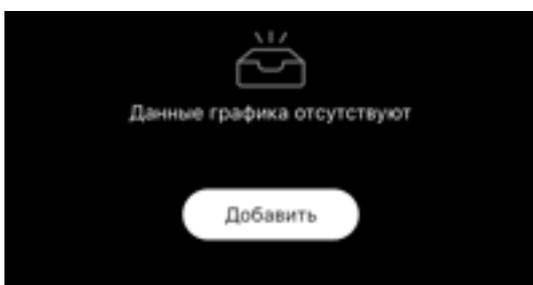


2.4.7 Создание графика работы обогревателя

Для работы обогревателя по расписанию необходимо перейти во вкладку «Расписание» из панели управления устройством.



Далее следует нажать на кнопку «Добавить».

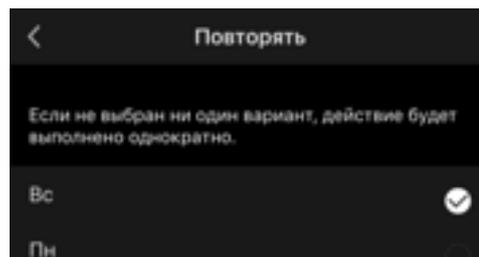


Доступны следующие настройки графика:

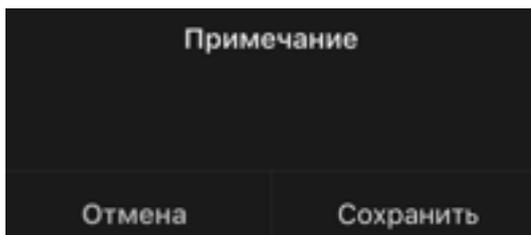
- время запуска,



- повторение по дням недели,



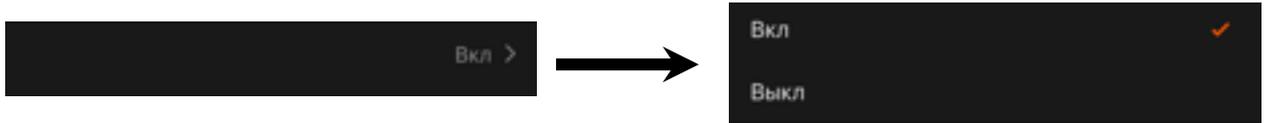
- ввод примечания пользователя, которое будет отображаться в списке графиков и push-уведомлениях,



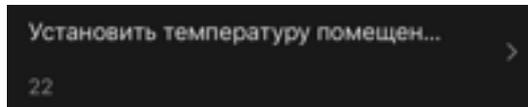
- необходимость получать push-уведомления о запуске этого события,



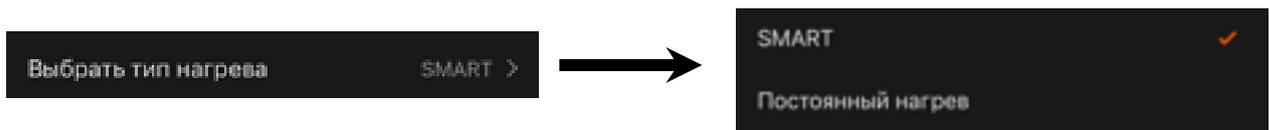
- действие, которое будет запускаться по времени (включение или выключение обогревателя),



- желаемая температура помещения для графика с включением обогревателя,



- тип нагрева для графика с включением обогревателя.

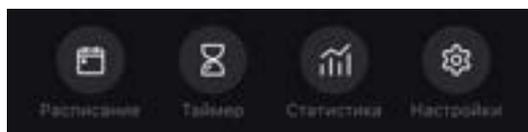


2.4.8 Настройка таймера обратного отсчета

Таймер обратного отсчета позволяет выключать устройство автоматически через указанный промежуток времени в пределах 24 (двадцати четырех) часов.

Шаг изменения времени составляет 1 час.

Чтобы установить таймер обратного отсчета, следует перейти во вкладку «Таймер» в панели управления обогревателем.



Таймер считается активированным, если напротив значения промежутка времени, через которое выключится обогреватель, установлена галочка. Для сохранения настроек таймера следует нажать на кнопку «Готово».



Время выключения устройства будет отображаться на панели управления.



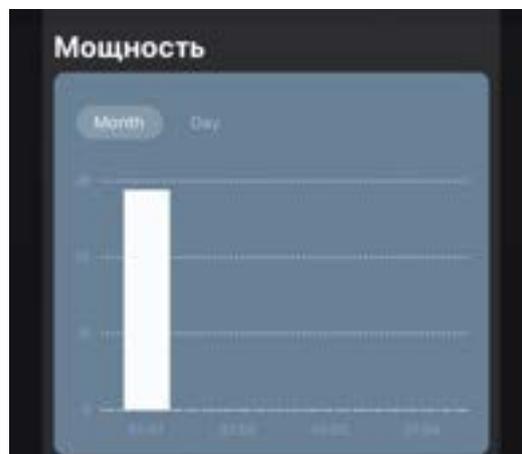
2.4.9 Статистика энергопотребления и мощности

В разделе статистики можно просматривать следующие сведения:

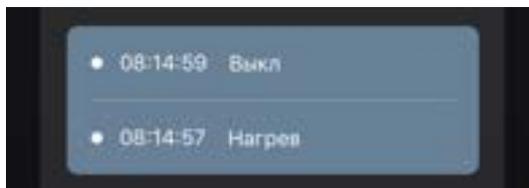
- текущая потребляемая электроэнергия и мощность обогревателя;



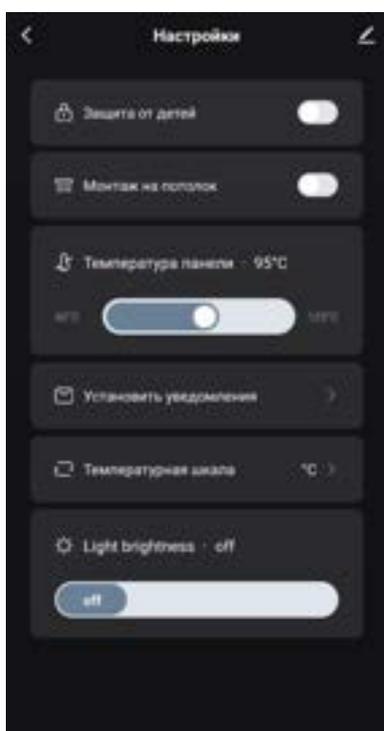
- график статистики энергопотребления и мощности за день или месяц;



- список статусов обогревателя по дням с указателем точного времени.

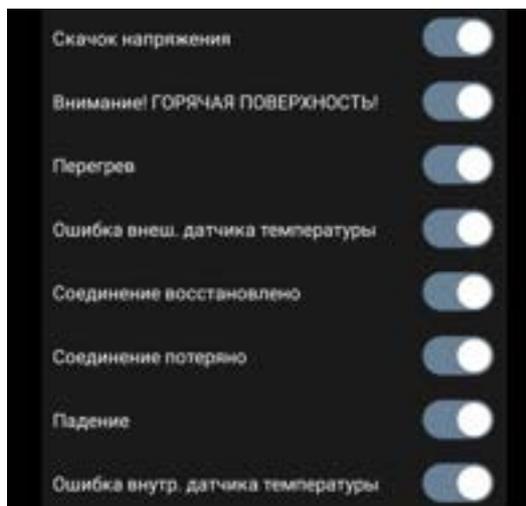


2.4.10 Изменение настроек



Во вкладке «Настройки» панели управления обогревателем пользователь может осуществлять следующие действия:

- активировать блокировку от детей. При включенной блокировке обогреватель не будет реагировать на нажатие физических кнопок, все управление будет осуществляться только через приложение;
- активировать функцию, необходимую для установки и эксплуатации обогревателя на потолке;
- устанавливать желаемую температуру нагрева панели;
- настраивать получение уведомлений;



- выбирать температурную шкалу;
- регулировать уровень яркости подсветки кнопок или отключать ее.

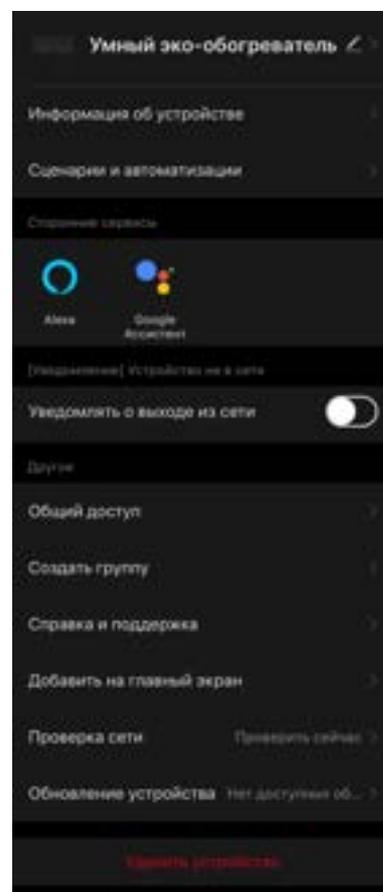
2.4.11 Дополнительная настройка устройства

Чтобы открыть окно дополнительных настроек, следует нажать на значок  в правом верхнем углу панели управления устройством.



В панели дополнительных настроек можно осуществить следующее:

- изменить заставку, название и помещение установки устройства (с помощью значка  в строке с именем обогревателя);
- «Информация об устройстве»: просмотреть справочную информацию о работе устройства;
- «Сценарии и автоматизация»: просмотреть сценарии, в которых используется устройство;
- «Сторонние сервисы»: интегрировать аккаунт с сервисами Alexa и Google Ассистент для голосового управления устройствами;
- «Уведомлять о выходе из сети»: включить или выключить отправку push-уведомлений;
- «Общий доступ»: организовать доступ к управлению устройством через другую учетную запись, например, для членов семьи (см. далее);
- «Создать группу»: объединить устройства, чтобы управлять ими в составе единой группы;
- «Справка и поддержка»: получить информацию о наиболее часто встречающихся проблемах и способах их решения;
- «Добавить на главный экран»: добавить ярлык устройства на домашний экран смартфона для быстрого доступа к панели управления устройством;
- «Проверка сети»: запустить проверку работы сети Wi-Fi, уровня сигнала и состояния сетевого подключения.
- «Обновление устройства»: проверить и установить актуальные обновления для устройства или активировать автоматическое обновление;
- «Удалить устройство»: удалить устройство из мобильного приложения.



Общий доступ

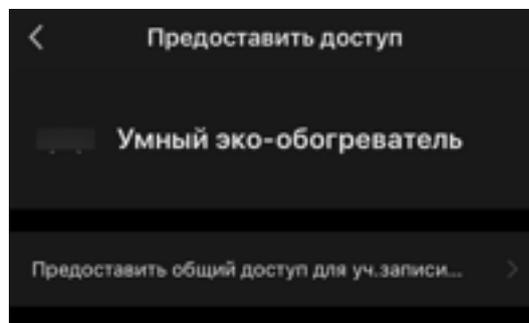
В мобильном приложении AENO устройство может быть подключено только к одной учетной записи. Однако пользователь может предоставить общий доступ к этому устройству другим пользователям.

Через общий доступ другие пользователи могут управлять устройством, изменять режимы и настройки работы, но не могут устанавливать или изменять данные устройства, создавать сценарии, удалять устройства из приложения.

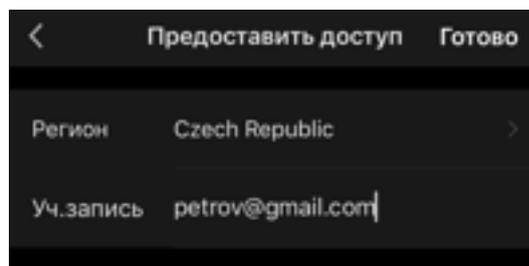
Чтобы предоставить общий доступ к устройству, перейдите в меню дополнительных настроек устройством и выберите пункт «Общий доступ».



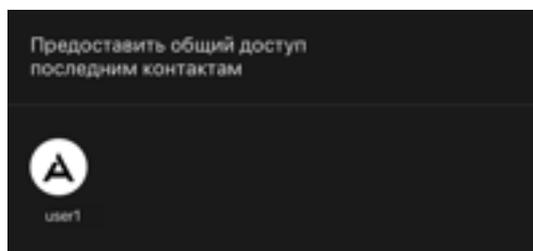
Нажмите «Предоставить доступ» и перейдите в раздел «Предоставить общий доступ для учетной записи».



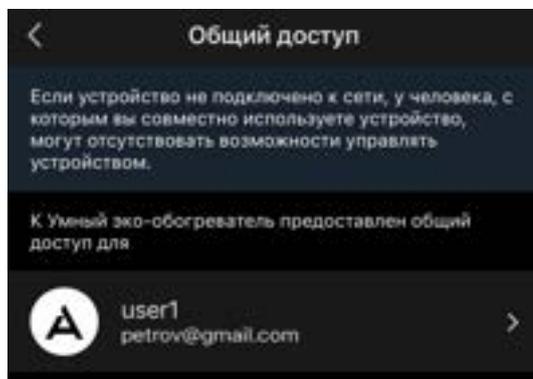
Выберите страну проживания и адрес электронной почты пользователя, которому необходимо предоставить общий доступ. Нажмите «Готово».



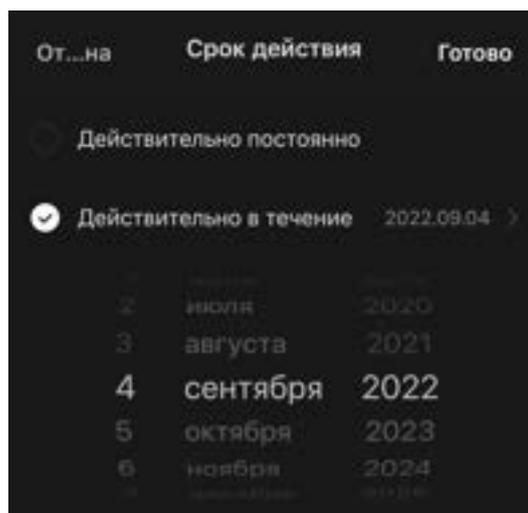
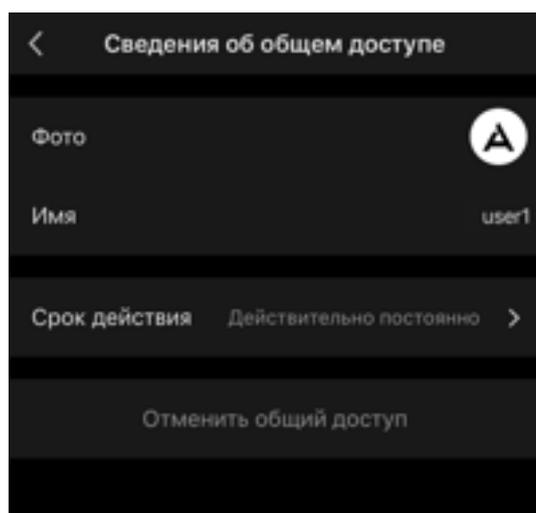
Затем в разделе «Общий доступ» еще раз нажмите на кнопку «Предоставить доступ», а затем на иконку добавленного пользователя. Появится соответствующее уведомление, что доступ был успешно предоставлен.



Информация о пользователе будет отображаться в разделе «Общий доступ».



Нажмите на строку с добавленной учетной записью в этом разделе, чтобы установить срок действия доступа или полностью отменить общий доступ.

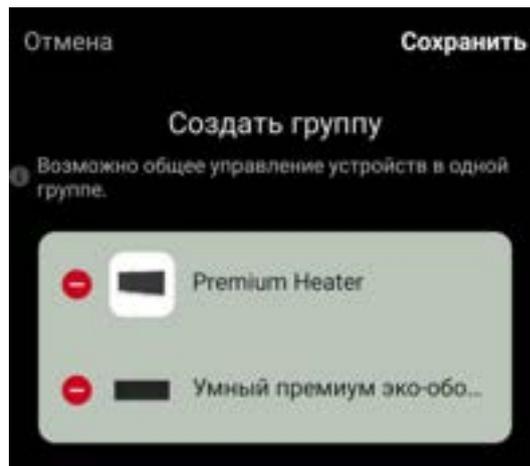


В учетной записи, получившей доступ, данное устройство будет отображаться в во вкладке «Дом» в разделе «Предоставленный доступ».

Создание групп

Из приложения AENO можно управлять как отдельными устройствами, так и группами устройств.

Чтобы объединить устройства в группу, необходимо перейти в раздел «Создать группу» и выбрать из списка обогревателей, доступных для добавления, требуемые. После этого нажать «Сохранить».



ПРИМЕЧАНИЕ

Объединять в группы можно только однотипные устройства.

Затем задайте желаемое название для группы и нажмите «Сохранить».

Созданная группа отобразится во вкладке «Дом».

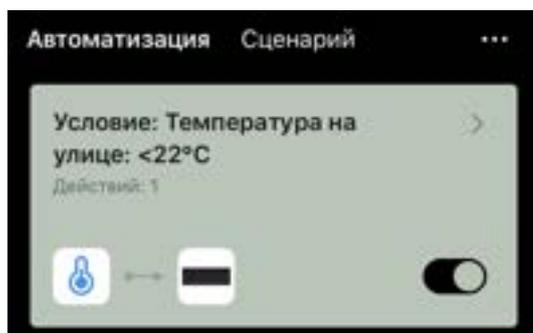
ПРИМЕЧАНИЕ

Более подробная информация по функциям приложения AENO содержится в соответствующем полном руководстве, доступном для скачивания на сайте aeno.com.

2.4.12 Сценарии и автоматизация

Во вкладке «Сценарии» пользователь может выбрать условия для автоматизации и/или создавать и вручную запускать сценарии.

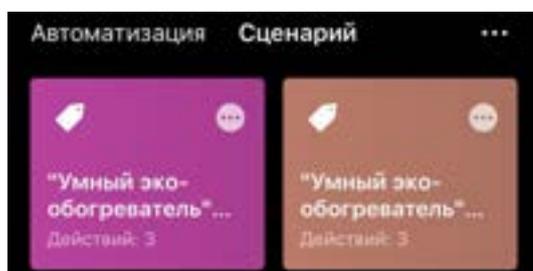
Автоматизация – это событие, которое запускается автоматически и приводится в исполнение каждый раз при соблюдении указанных в нем условий.



ПРИМЕЧАНИЕ

Другими словами, это автоматический сценарий.

Сценарий – это событие, которое запускается вручную по желанию пользователя и приводится в исполнение один раз при соблюдении указанных в нем условий.

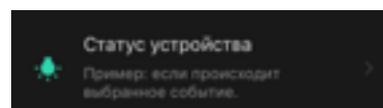
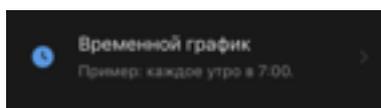
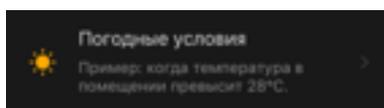


ПРИМЕЧАНИЕ

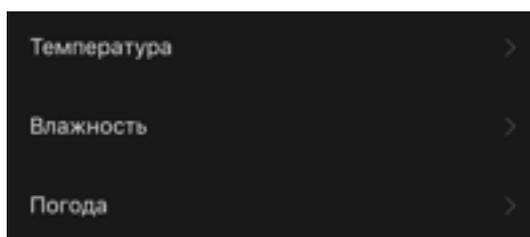
Другими словами, это ручной сценарий.

Автоматизация (создание автоматического сценария)

- Перейдите во вкладку «Сценарии» и нажмите «+».
- Выберите одно из условий запуска автоматического сценария.



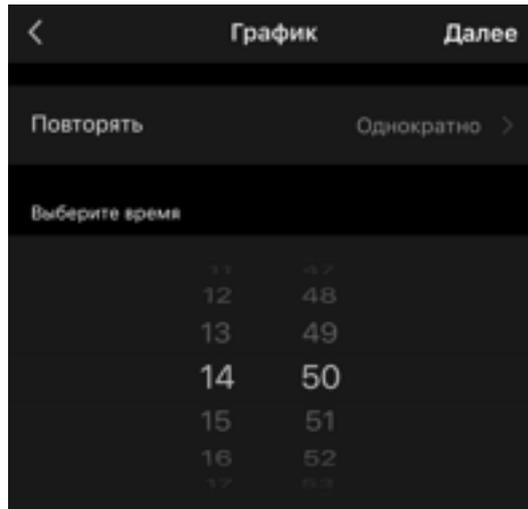
Погодные условия: сценарий будет запущен, когда погодные условия совпадут с выбранным пользователем параметром. Например, когда станет влажно.



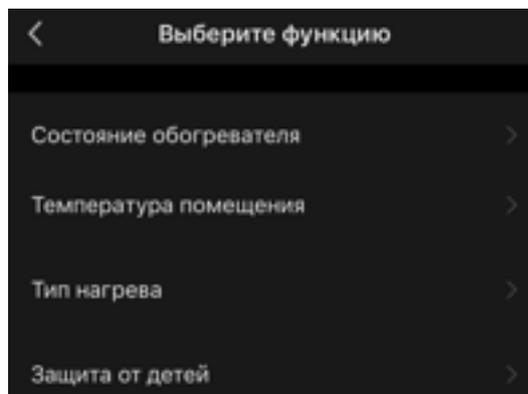
ПРИМЕЧАНИЕ

Для правильного запуска автоматизации следует обязательно указывать точный адрес того места, где необходимо считывать погодные условия.

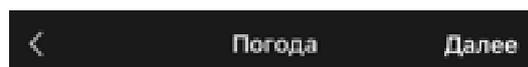
Временной график: сценарий будет запущен в определенное время. Здесь также можно задать дни недели для повторного выполнения сценария.



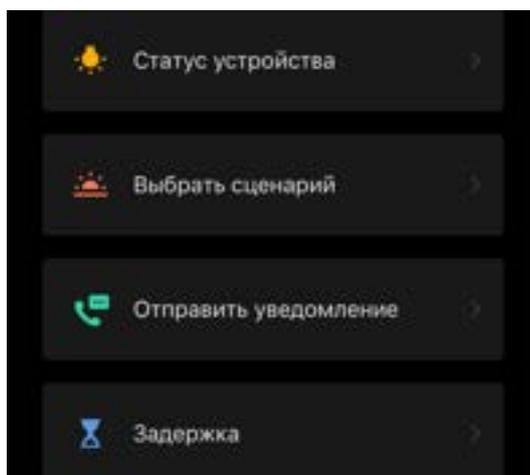
Статус устройства: сценарий будет запущен после того, как произойдет выбранное событие. Например, после понижения температуры в помещении до 19 °C или превышении заданного пользователем лимита по расходу электроэнергии обогревателем.



- Нажмите «Далее» вверху экрана.



- Выберите одно из действий, которое произойдет при появлении выбранного выше условия:



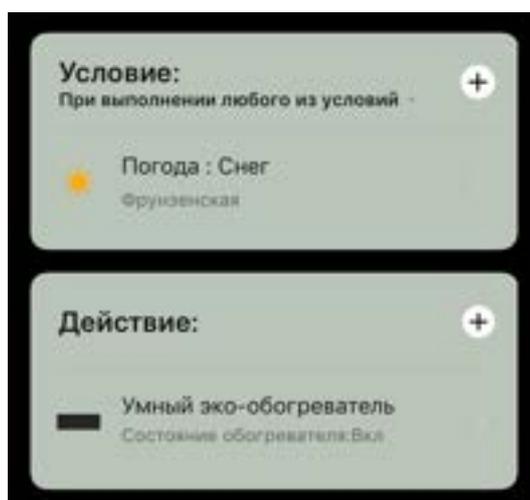
Статус устройства: произойдет выбранное событие. Например, изменится тип нагрева или температура нагрева панели увеличится до 100 °С.

Выбрать сценарий: будет запущен предварительно созданный сценарий или автоматизация.

Отправить уведомление: пользователь получит уведомление через центр сообщений.

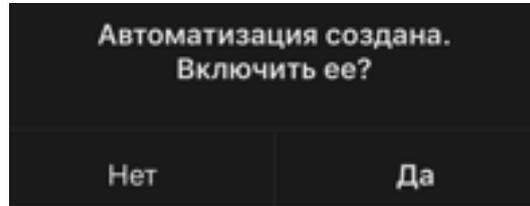
Задержка: будет выставлена задержка во времени перед срабатыванием следующего действия. В данном случае необходимо добавить еще одно действие после указанной задержки.

- Нажмите «Далее» вверху экрана.
- При необходимости добавьте дополнительное условие и/или действие, нажав «+» в соответствующем блоке.

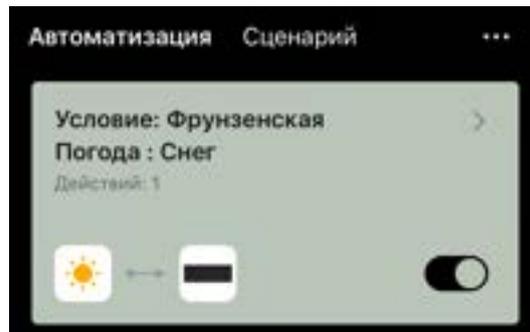


- Нажмите «Сохранить».

- Включите созданную автоматизацию, если необходимо.

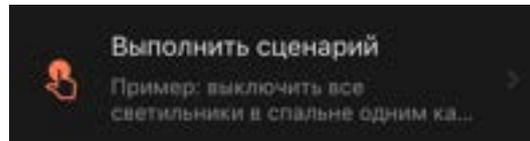


- Ее также можно активировать в дальнейшем в разделе «Автоматизация».

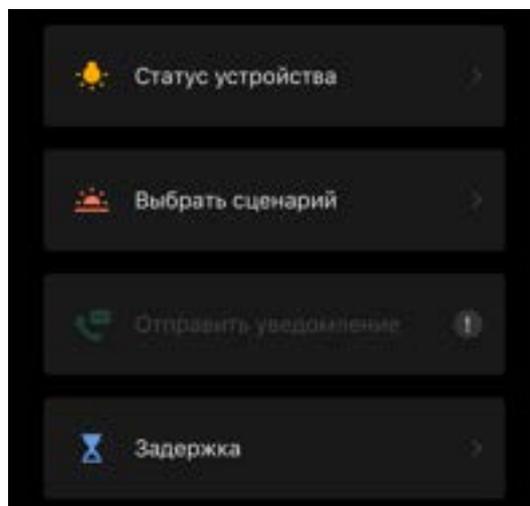


Сценарий (создание ручного сценария)

- Перейдите во вкладку «Сценарии» и нажмите «+».
- Выберите условие «Выполнить сценарий».



- Выберите одно из действий, которое произойдет после запуска сценария:

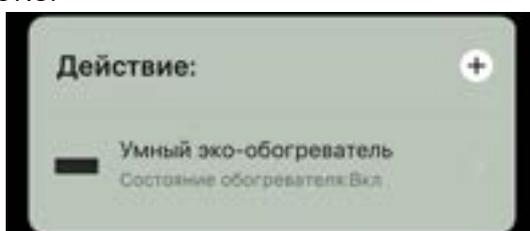


Статус устройства: произойдет выбранное событие. Например, изменится тип нагрева или температура нагрева панели увеличится до 100 °С.

Выбрать сценарий: будет запущен предварительно созданный сценарий или автоматизация.

Задержка: будет выставлена задержка во времени перед срабатыванием следующего действия. В данном случае необходимо добавить еще одно действие после указанной задержки.

- Нажмите «Далее» вверху экрана.
- При необходимости добавьте дополнительное действие, нажав «+» в соответствующем блоке.



- Нажмите «Сохранить».
- Созданный сценарий появится в разделе «Сценарий».



Чтобы запустить сценарий, необходимо нажать на его изображение в списке.

Чтобы внести изменения в созданный сценарий, нажмите «...» на нем.

2.5 Режим защиты от детей

Режим защиты от детей предполагает блокировку кнопки управления устройством через мобильное приложение.

ПРИМЕЧАНИЕ

Данный режим можно активировать только удаленно после подключения устройства к мобильному приложению.

Если режим активирован, то обогреватель будет издавать звуковой сигнал каждый раз после нажатия на кнопку на его корпусе. Сама кнопка будет при этом заблокирована.

Отключить режим защиты от детей можно двумя способами:

1. Удаленно через мобильное приложение AENO.
2. Вручную, нажав на кнопку питания 5 раз за 4 секунды.

2.6 Регулировка и отключение подсветки кнопок

Уровень яркости светодиодной подсветки кнопок на блоке управления устройством можно регулировать через мобильное приложение.

Доступны следующие варианты регулировки яркости:

Уровень яркости	Интенсивность подсветки
Максимальный	100%
Средний	50%
Низкий (по умолчанию)	30%
Подсветка отключена	0%

2.7 Удаленное управление через голосовые помощники

Для управления обогревателем через приложение Google Ассистент или Amazon Alexa, он должен быть предварительно активирован в приложении AENO.

Подробная инструкция по управлению обогревателем с помощью голосовых помощников доступна для скачивания у соответствующих производителей указанных сервисов.

3 Техническое обслуживание и ремонт

Обогреватель AENO™ не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- соблюдать правила безопасного использования устройства;
- очищать корпус устройства от загрязнений и пыли (не менее одного раза в месяц в течение отопительного сезона);
- проверять наличие обновлений приложения (если на смартфоне не настроено автоматическое обновление установленных приложений);
- устранять механические повреждения устройства (в сервисных центрах).

Ремонт обогревателя AENO™ осуществляется только в сервисных центрах.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту обогревателя AENO™ следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт aeno.com.

4 Гарантийные обязательства

Срок службы устройства – 3 (три) года. Гарантия производителя на устройство составляет 3 (три) года с момента продажи товара в розничной сети. Гарантия производителя на аксессуары составляет 3 (три) года с момента продажи товара в розничной сети.

Законодательством вашей страны в области реализации потребительских товаров вам могут быть предоставлены иные права. Данная ограниченная гарантия не влияет на такие права.

Производитель гарантирует надлежащее функционирование всех материалов, комплектующих и сборки продукции AENO™ при условии соблюдения правил эксплуатации, установленных в руководстве пользователя устройства, в течение гарантийного срока.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком, подтверждающим факт покупки.

Недостатками товара не являются:

- запах нового пластика или резины, издаваемый устройством в течение первых дней эксплуатации;
- изменение оттенка цвета, глянца частей оборудования в процессе эксплуатации;
- шумы (не выходящие за пределы санитарных норм), связанные с принципами работы отдельных комплектующих, а именно:
 - вентиляторов;
 - водяных клапанов;
 - электрических реле;
 - электродвигателей;
 - ремней;
 - компрессоров;
- шумы, вызванные естественным износом (старением) материалов, а именно:
 - потрескивания при нагреве/охлаждении;
 - скрипы;
 - незначительные стуки подвижных механизмов;
- необходимость замены расходных материалов и быстроизнашивающихся частей, пришедших в негодность в результате их естественного износа.

4.1 Сервисные центры AENO™

Со списком городов, в которых представлен сервис производителя, можно ознакомиться на сайте компании aeno.com.

4.2 Порядок гарантийного обслуживания

В случае обнаружения предполагаемой неисправности или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Оригинал документа, подтверждающего покупку.

В отсутствие авторизованного сервисного центра покупатель должен обратиться в магазин, где было куплено устройство.

Гарантийное обслуживание не распространяется:

- на работы по регулировке, настройке, чистке и прочему уходу за изделием, оговоренные в настоящем руководстве пользователя;
- на работы по замене расходных материалов (элементов питания, фильтров, лампочек освещения, мешков-пылесборников и т. д.), оговоренные в настоящем документе.

4.3 Ограничение ответственности

Гарантийному обслуживанию в течение гарантийного срока подлежат изделия, имеющие производственные дефекты. При этом гарантийный срок продлевается на период, равный продолжительности ремонта.

Продукция AENO™ не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
 - повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур
-
-

или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;

- если устройство (аксессуары, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием неоригинальных запасных частей;
- дефекты или ущерб, нанесенный неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее изложенному в руководствах по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая чехлы, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий установки и эксплуатации устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и внешних факторов.

Настоящая ограниченная гарантия является исключительной и единственной предоставляемой гарантией, заменяющей любые другие явные и подразумеваемые гарантии. Производитель не предоставляет никаких гарантий, прямых или косвенных, выходящих за рамки содержащегося в данном документе описания, включая косвенную гарантию товарной пригодности и соответствия определенному назначению. На усмотрение покупателя остается использование неисправного, дефектного и недопустимого к применению устройства. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный другой собственности по причине любых дефектов устройства, утрату устройством полезности, потерю времени, а также за какой-либо особый, случайный, опосредованный или косвенный ущерб, штрафные убытки и потери, включая, помимо прочего, коммерческий ущерб, потерю прибыли, упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, вызванные

перерывами в коммерческой или производственной деятельности по причине того, что устройство было признано неисправным, с дефектами и недопустимым к применению.

ПРИМЕЧАНИЕ

Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для сферы «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Устройство не предназначено для использования в зонах с воздействием опасных и вредных производственных факторов.

Длительное хранение допускается только в заводской упаковке, в темных, сухих, чистых, хорошо вентилируемых и закрытых помещениях. Во избежание повреждения стеклянного нагревательного элемента рекомендуется хранить изделия в один ярус в вертикальном либо горизонтальном положении.

В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)* все электрические и электронные устройства по окончании срока службы подлежат раздельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.

Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Таким образом, каждый пользователь может оказать содействие повторному использованию, переработке и другим формам восстановления отходов электрического и электронного оборудования. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия содержащихся в их составе вредных веществ на окружающую среду и здоровье человека.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт сбора и переработки отходов, рекомендованный государством или местными органами власти. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения более подробной информации о способах правильной утилизации бывшего в употреблении устройства следует обратиться к поставщику устройств, в службу утилизации отходов или представителям местной власти, отвечающим за утилизацию отходов.

ПРИМЕЧАНИЕ.

При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего документа.

* Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки/аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

Устройство может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги. Во время транспортировки обогреватель и аксессуары к нему должны находиться в заводской упаковке.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

При необходимости изменения местоположения обогревателя в собранном виде держите его за ножки, предназначенные для напольной установки.

Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными бытовыми отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства его необходимо передать его в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

6 Прочая информация

Сведения о производителе

Название	ASBISc Enterprises PLC
Адрес	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Limassol, Cyprus (Кипр)
Контактная информация	Тел.: +357-25857090 asbis.com

Сведения о компании-импортере

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	Беларусь, г. Минск, 220118, ул. Машиностроителей, д. 29, оф. 20
Контактная информация	Тел.: +375(17)2793636 asbis.by

Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Список данных организаций регулярно обновляется, поэтому актуальные данные размещаются на веб-сайте aeno.com в разделе «Сервис и гарантия».

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	Сертификат соответствия TUV NORD 2207604707E/L22/87020 от 22.08.2022 г. Сертификат экспертизы типа № UA.TR.130.0853-22 от 02.09.2022 г.
Декларации	Декларация о соответствии (CE) от 17.08.2022 г.

	Декларация о соответствии (RoHS) от 17.08.2022 г. Декларация о соответствии UKCA от 18.06.2022 г. Декларация о соответствии LVD, EMC, RED №310820020001 от 31.08.2022 г. Декларация о соответствии техническому регламенту Украины от 31.08.2022 г.
Прочее	Отчет TUV NORD 2207604707E/45045/TR/22

7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке обогревателя.

Таблица 5 – Типичные ошибки и способы их устранения

№	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Обогреватель не включается	Розетка, к которой подключается обогреватель, обесточена или неисправна; повреждение сетевого шнура или вилки	Проверьте напряжение в сети или убедитесь, что розетка исправна; проверьте целостность сетевой вилки и шнура
2	Обогреватель не греет во включенном состоянии	Желаемая температура установлена неверно	Повысьте желаемую температуру выше текущей
3	Обогреватель не реагирует на команды из приложения	Прервалось сетевое подключение	Восстановите подключение прибора и телефона к точке доступа Wi-Fi
4	Обогреватель не реагирует на нажатие кнопки питания, и при нажатии издается звуковой сигнал	Включен режим защиты от детей	Отключить режим через мобильное приложение или вручную, нажав на кнопку питания 5 раз за 4 секунды
5	Во время работы обогреватель издает звуковые сигналы, и кнопка питания мигает красным цветом	Опрокидывание обогревателя, т.е. отклонение плоскости панели от вертикального положения больше, чем на 45°	Верните обогреватель в вертикальное положение

№	Проблема	Возможные причины	Решение
6	Кнопка питания обогревателя мигает красным цветом	Сработала защита от перегрева панели или скачка напряжения в сети	Нажать на кнопку питания 5 раз за 4 секунды
		Неисправность датчика температуры панели или датчика температуры помещения	
7	Обогреватель плохо прогревает помещение	Площадь помещения превышает 30 м ² , либо уровень тепловой изоляции помещения недостаточно высокий	Изменить место установки устройства или улучшить уровень теплоизоляции помещения
8	Обогреватель потребляет существенно больше, чем 160 Вт·ч	Устройство используется в ручном режиме, либо выставлена слишком высокая температура панели	Включить режим SMART через мобильное приложение и выставить температуру панели на 60 °C
9	Получение уведомлений от устройства о чрезмерном напряжении	Скачки напряжения в электросети	Связаться с поставщиком услуг или обратиться к квалифицированному электрику для устранения проблем с проводкой

8 Глоссарий

Amazon Alexa	Виртуальный ассистент, который может прослушивать голосовые команды пользователя и реагировать на них определенными сообщениями
IoT	«Интернет вещей» (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
IP44	Степень защиты, обозначающая, что устройство защищено только от случайных брызг (небольшого количества влаги). Она позволяет использовать изделия преимущественно в помещениях с повышенным уровнем влажности. Для использования на улице под открытым небом устройства с IP44 не предназначены, так как от дождя, снега или большого количества пыли они не защищены
WEEE	Отходы электрического и электронного оборудования означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки / аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

A E N O

SEASONAL